

教育部 1+X 证书制度试点院校
研学旅行课程设计与实施职业技能等级证书
申报表

申报学校：东莞市经济贸易学校（盖章）

填表日期：2022年9月10日



一、申报院校基本情况

申报院校负责人信息			
姓 名	雷林子	性 别	女
所属部门	信息服务系	职 务	教研组长
联系电话	13580958277	E-mail	969247305@qq.com
联系地址	广东省东莞市莞城区学院路 287 号东莞市经济贸易学校旅游服务与管理教研组		
申报院校基本信息			
学校名称	东莞市经济贸易学校		
学校地址	广东省东莞市莞城区学院路 287 号		
办学层级	东莞市直属	办学性质	公办院校
法人姓名	叶朝桢	电 话	13902647236
传 真	0769-22682029	E-mail	
拟参与试点证书对应专业信息			
序号	试点专业名称	学生数量	对应证书等级
1	旅游服务与管理	40	☒ 初级 ☐ 中级 ☐ 高级
2			☐ 初级 ☐ 中级 ☐ 高级
3			☐ 初级 ☐ 中级 ☐ 高级
4			☐ 初级 ☐ 中级 ☐ 高级
学生数量合计		40	
专业建设情况	国家示范：是 ☐ 否 ☐ 国家骨干：是 ☐ 否 ☐ 省级示范：是 ☐ 否 ☐ 省级骨干：是 ☐ 否 ☐ 其他 <u>东莞市重点建设专业</u>		

二、培训场地及设备情况

本专业具备满足证书培训需要的教学条件和实习实训设施设备。

培训设施信息			
理论课培训 教室数量	6	每间教室可容 纳学生数量	60
实训课 教室数量	6	每间教容纳学 生数量	60
每间培训教室 配备设施	服务器☑ 电脑☑ 投影仪☑ 打印机☑ 白板☑ 音响☑ 无线或有线话筒☑ 电子讲台☑ 互联网连接☑		
培训教室设备信息			
参照《研学旅行课程设计与实施》职业技能等级证书 1+X 试点实训室要求，我校实训室配置情况如下：			
设备名称	规格型号（处理器、内存、硬盘等参数）	数量	购置时间
电脑	CPU：酷睿 i5 4590 3.3G 内存：8GB DDR3 1333MHz 硬盘：500 个 B 7.2K RPM SATA 操作系统：Windows7 中文专业版（64 位） 浏览器：谷歌 7.0 其他：office2016(64 位)，可关闭还原卡和禁用 USB 接口	112 套	2014 年 9 月
服务器	Windows 服务器配置 CPU：英特尔至强银牌 4114(2.2GHz/10 核)处理器 内存：128G RDIMM 2666 硬盘：1.2TB×5 10000 转 架构：机架式服务器 操作系统：Windows Server 2012	2 台	2020 年 12 月
多媒体设备	投影仪：PR-BX431C（含投影幕） 功放：松下 WX-LAK30 音箱：松下 无线话筒：松下 GTS-968	10 套	2018 年 6 月
网络设备	交换机：千兆 网线：千兆 互联网接入带宽：1000Mbps	1 套	2020 年 9 月
监控设备	摄像头像素：200 万 720P 摄像头分辨率：1080*720	20 个	2018 年 6 月
实训设备	具有满足研学旅行课程设计与实施职业技能等级证书 培训需要的实训软件	1 套	2019 年 10 月
相关实训室信息			
3D 导游讲解模拟实训室，100 平米，能容纳 70 多名学生； 中餐实训室，占地 200 平米，拥有 100 个工位； 西餐实训室，占地 200 平米，拥有 100 个工位； 客房实训室，占地 100 平米，拥有 80 个工位，同时拥有 4 间五星标准的客房； 茶艺实训室，占地 120 平米，能容纳 60 个工位。			

三、专业建设成效与试点工作方案

1. 专业建设成效

一、专业情况介绍

我校是国家级中等职业教育改革发展示范学校，国家第二批 1+X 职业技能等级证书试点学校。旅游服务与管理专业开设于 2004 年，已经有 16 年开设经验，目前旅游服务与管理专业在校学生达 200 人。学校立足中职教育，服务于东莞地区旅游行业，为其提供高素质技能型专门人才。专业具备丰富旅游服务与管理专业领域职业培训经验，连续多年成功组织学生参加全国导游资格证书、3+X 旅游证、中级茶艺师、计算机等级考试、英语等级考试等培训与考核，参培人数累计达 1200 人次以上。

近三年，专业毕业生初次就业率均为 100%， “双证书” 通过率年均达98%。学生在各级技能竞赛中获省级奖 20 项，市级奖 23 项。

二、专业建设成效

我校旅游服务与管理专业建设基础好，人才培养质量高。作为国家级中等职业教育改革发展示范学校及东莞市重点建设专业，学校贯彻落实职业教育国家教学标准有力，有完备的专业人才培养方案和丰富的可满足教学、培训需要的教学资源。

1. 师资力量雄厚

我校旅游服务与管理专业是东莞市龙头专业。共有 8 名专业教师，100%双师型。其中广东省旅游职业委员会委员 1 名，东莞市旅游学科带头人 1 名，行业专家 4 人，全国导游资格证考官 4 人，全国茶艺师考官 4 人，客房高级考评员 1 名。1 名餐厅高级技师，1 名餐厅技师，2 名茶艺技师。师资力量雄厚，公开出版教材 5 本，国家级省级市级课题共 5 项，在省级以上刊物上发表论文 30 多篇。培育了 1 名“东莞市旅游宣传大使”。多次面向社会开展公益培训，在社会上享有较高的知名度。

2. 课程与教材

本专业在建设过程中注重“三教”改革，积极联合企业开发数字化教学资源及活页式教材。公开出版《景点讲解》、《导游业务 100 讲》、《旅游社管理与运营》、《管理学基础》、《旅游礼仪》、《餐厅服务与管理》等核心课程。并联合企业积极开发《茶艺概论》慕课课程。专业实践现代学徒制人才培养模式并形成《导游讲解》、《前厅服务》、《客房服务》、《餐厅服务》教学资源库。

3. 实训基地与资源库

校内具备融教学、培训功能于一体的 6 个实训基地。建有 3D 导游模拟实训室、中餐实训室、西餐实训室、茶艺实训室、客房实训室、以及五星级标准客房等项目中心。

①3D 导游讲解模拟实训室，100 平米，能容纳 70 多名学生。

②中餐实训室，占地 200 平米，拥有 100 个工位。建立适合学生训练与企业对接的资源库。

③西餐实训室，占地 200 平米，拥有 100 个工位。

④客房实训室，占地 100 平米，拥有 80 个工位。建立适合学生训练与企业对接的资源库。

⑤4 间五星标准的客房。建立适合学生训练与企业对接的资源库。

⑥茶艺实训室，占地 120 平米，能容纳 60 个工位。建立适合学生训练与企业对接的资源库。

校外实训基地：

校外实训基地 1：东莞市康辉国际旅行社有限公司，2019 年共 45 人次学生参加为期 1 个月的专业综合实操培训。

校外实训基地 2：东莞市东城国际酒店，2019 年共 30 人次学生参加为期 6 个月的专业综合实操培训。

4. 教学改革目标成果

专业积极开展教学改革，以适应市场发展对人才素质要求的提高。专业主要开展的教学改革项目有“赛教融合，以赛促教”、“现代学徒制人才培养模式”、“校企合作、产教融合培养新旅游人才”等项目，取得了良好的教学效果。

本专业在东莞市学科带头人雷林子老师的带领下，培养出一批本专业的中青年骨干教师，研究并实践符合全域、智慧旅游时代特征和本地旅游服务与管理专业教育教学特色的课堂教学模式，构建出一个校级的学习共同体。取得了不菲的成绩。

主持及参与市级、省级、国家级课题共 5 项；发表论文 30 篇，获奖论文 25 篇；主编或参编出版教材 8 本；开设公开课 20 节。辅导学生竞赛获市级奖 23 项、省级奖 20 项。参加信息化教学大赛获奖 14 人次。

5. 技能竞赛

①技能大赛成绩优异

技能大赛成绩突出，近几年，在校学生获得 2020 年广东省酒店服务技能大赛比赛一等奖、2019 年广东酒店服务技能大赛一等奖；2019 年荣获东莞市酒店服务技能大赛的第一名、第二名、第三名；2018 年荣获东莞市酒店技能大赛第一名、广东省酒店服务技能大赛三等奖。

③教师积极参赛

近三年专业教师参加教育教学能力获奖如下图：

教育教学能力获奖项目	获奖等次	获奖级别	授奖单位	获奖时间
全国教师信息化大赛	三等奖	国家级	中央电教馆	2020.12
超星杯微课大赛	一等奖	省级	广东省职业教育	2020.10
广东省教学能力大赛	二等奖	省级	广东省教育厅	2020.8
东莞市教学能力大赛	三等奖	市级	东莞市教育局	2018.5
广东省计算机软件教育评比	二等奖	省级	广东省教育学会	2018.9

2. 专兼职教师队伍情况

本专业可参与《研学旅行课程设计与实施》职业技能等级证书培训的专任教师共 8 人，兼职教师 5 人，高级职称教师 3 人，“双师型”教师占比 100%，行业企业专家占比 33.3%，具有满足模块化教学需要的结构化教师教学团队。

试点专业专兼职师资队伍情况					
试点证书对应专业教师总人数	13	专任教师总人数	8	兼职教师总人数	5
专任教师详细信息					
姓 名	职称或职业资格	性别	年龄	学历	授课专业方向
雷林子	高级讲师	女	40	大学本科	线路设计 旅行策划

刘艳	讲师	女	41	大学本科	线路设计 旅行策划
刘楚君	讲师	女	41	大学本科	旅行策划 导游讲解
郭晓云	讲师	女	41	大学本科	旅行策划 导游讲解
金学文	高级讲师	男	51	大学本科	线路设计 旅行策划
黄小芳	高级讲师	女	50	大学本科	线路设计 旅行策划
石宣照	讲师	男	50	大学本科	策划调度 导游词设计
黄秀群	讲师	女	51	大学本科	策划调度 导游词设计

兼职教师详细信息

姓 名	工作单位	职称或职业资格	性别	年龄	学历	授课专业方向
郭童羽	东莞市康辉国际旅行社有限公司	高级导游员	男	35	本科	研学旅行 线路设计
李顺峰	深圳鼎邦国际旅行社有限公司	初级导游员	男	30	大专	旅行社经理与管理
蔡国锋	东莞市腾龙国际旅行社有限公司	中级导游员	男	40	本科	研学旅行 线路设计
梁嘉欣	东莞市青年旅行社	初级导游员	女	27	大专	研学旅行 线路设计
曹梦玲	东莞市中国旅行社	初级导游员	女	28	本科	研学旅行 线路设计

3. 试点工作方案

为开展教育部 1+X 证书制度研学旅行课程设计与实施职业技能等级证书试点项目，我校就试点工作下一阶段的工作目标、工作任务、工作步骤、保障措施等规划如下：

一、工作目标：学校 2021 年拟参加《研学旅行课程设计与实施》职业技能等级证书（初级）年计划培训 40 人次，争取通过率达 85% 以上。

二、工作任务：针对研学旅行课程设计与实施职业技能等级证书考核标准，我校精心组织以下安排内容：

1. 培训讲师建设：学校将组织安排专业教师参加 1+X《研学旅行课程设计与实施》职业技能等级证书师资培训，深入了解掌握《研学旅行课程设计与实施》职业技能等级标准及试点工作内容。同时，学校将联合研学旅行课程设计与实施职业技能等级证书评价机构开展专业教师的全员培训，切实推进 1+X 证书试点工作的顺利开展。

2. 软硬件环境完善：在深入分析《研学旅行课程设计与实施》职业技能等级证书的考核标准要求的基础上，学校将设置专用培训场室，严格按照标准中教学场地配备要求更新完善相关软硬件设施设备。

3. 课证融通思路建设：本专业依照国家及广东省旅游服务与管理专业教学标准，遵照专业设置与产业需求对接、专业课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接的精神，确定专业优先组织学生参加研学旅行课程设计与实施职业技能等级证书的考核，分析专业教学内容与证书能力要求，调整现有课程体系，更新必修课程结构，密切校企合作，引入企业实际运营项目，加大研学旅行线路设计、旅行社经营管理等课程的学时比例，提升教学效果。

4. 组织培训：学校选择 2020 级旅游服务与管理专业全体学生参加 2021 年《研学旅行课程

设计与实施》职业技能等级证书的培训考核，分班组安排对应的专业培训教师，确保每一个班级配备 1 名专任教师及 1 名企业技能指导专家。在培训学时上，安排不少于 120 个学时的专项培训，以确保《研学旅行课程设计与实施》职业技能等级证书的通过率。

5. 协调组织学员证书考核：学校成立 1+X 证书工作小组，安排 3 名以上专任人员负责相应的培训教学实施、考证报名及教务工作，协调解决工作中遇到的各方面的困难问题。

6. 总结复盘：为了保定 1+X 证书培训工作的质量，学校 1+X 证书工作小组负责完成 1+X 证书制度试点工作周报，按周次汇报工作进展情况，及时报告 1+X 证书制度试点工作存在的主要困难问题，对存在的问题，分条目提出希望国家或省级层面采取哪些政策措施，对培训评价组织的意见建议。

三、工作步骤：各项工作任务进度安排。

- （一）组织安排基于 1+X 证书制度的旅游服务与管理专业人才培养方案修订工作；
- （二）联合研学旅行课程设计与实施证书评价机构开展专业教师的全员培训；
- （三）依据课证融通建设思路，修订旅游服务与管理专业课程设置；
- （四）成立学校 1+X 证书工作小组，并按周汇报 1+X 证书制度试点工作进展情况；
- （五）组织开展 1+X 证书学员培训；
- （六）组织学生参加研学旅行课程设计与实施职业技能等级证书考核；
- （七）依据考核情况，1+X 证书工作小组开展总结复盘工作。

四、保障措施：学校成立 1+X 证书工作小组，建立健全 1+X 证书管理制度体系，教学管理规范，团队保障有力。学校成立以叶朝桢校长为组长的 1+X 证书工作领导小组，统筹管理项目实施的组织、管理、监督及协调，项目质量的监控、评估和验收等，并制订相关保障制度和措施，争取各级政府部门的政策支持。

五、经费保障：学校将 1+X 证书相关费用纳入财政经费进行统筹管理，经费保障有力，能有效筹集试点工作经费（含设备设施耗材、人员劳务等费用），能保障试点学生参与《研学旅行课程设计与实施》职业技能等级证书（初级）的考核。各主管部门主要领导对资金使用的合法性、合理性和有效性实施全面监督，学校各项目负责人、财务负责人以及相关责任人员对资金使用的合法性、合理性和有效性负责。

六、预期试点效果：

通过《研学旅行课程设计与实施》职业技能等级证书试点运行，引导我校旅游服务与管理专业建设书证融通的发展，促进专业与行业企业发展同步对接；促进专业教师“双师”素质提升；提高毕业生的就业对口率。2021 年组织 40 人次培训，争取通过率达 85% 以上。