



东莞市经济贸易学校

SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS OF DONGGUAN

配送中心仓储管理 学徒单元标准

项目名称

东莞市经济贸易学校
&
广东京邦达供应链科技有公司
学徒制项目

目录

第一单元：职业道德与服务认知	3
第二单元：自我管理与沟通合作	4
第三单元：拆零技术应用与创新	5
第四单元：拆零成本控制策略	6
第五单元：库存控制策略与实践	7
第六单元：物流行业相关法律法规	8
第七单元：拆零作业中的应急处理	9
第八单元：团队管理重要性	10
第九单元：物流行业动态与趋势	11

第一单元：职业道德与服务认知

学习目的	评估标准	证据编号
职业道德与健康	1. 物流行业职业道德内涵剖析，如诚信、负责、保密等原则在工作中的具体体现。	
	2. 职业健康对物流工作效率及员工长期发展的影响分析。	
	3. 培养良好职业道德习惯的方法与途径。	
	4. 预防常见职业健康问题的措施，如合理安排工作时长、正确姿势搬运货物。	
	5. 职业道德与健康相互促进的关系探讨。	
职业健康安全认知	1. 物流作业环境中的安全隐患全面排查，包括仓库设施、运输车辆等方面。	
	2. 安全操作规程的详细制定与执行要点，如货物装卸安全流程。	
	3. 员工安全意识提升的培训方法与实践活动。	
	4. 安全防护设备的正确选择与使用规范，如安全帽、防护手套等。	
	5. 应急救援预案的制定与演练计划，确保在突发安全事件时能有效应对。	

第二单元：自我管理与合作

学习目的	评估标准	证据编号
自我管理 与合作	1. 时间管理技巧在物流任务安排中的应用，如制定优先级清单。	
	2. 情绪管理策略，以应对物流工作中的压力与挑战。	
	3. 目标管理方法，确保个人与团队物流目标的达成。	
	4. 有效沟通的原则与技巧，包括口头、书面及非语言沟通。	
	5. 团队合作中角色定位与职责明确的重要性及实践方法。	
物流基本 技能应用	1. 常见拆零工具的使用方法与维护要点。	
	2. 不同包装形式货物的拆零技巧，如纸箱、木箱、塑料包装等。	
	3. 拆零过程中的货物保护措施，避免损坏与丢失。	
	4. 拆零效率提升的方法，如优化操作流程、合理分工。	
	5. 拆零准确性保障的措施，如双人核对制度。	

第三单元：拆零技术应用与创新

学习目的	评估标准	证据编号
拆零技术应用	1. 针对特定货物的拆零技术优化，如易碎品、精密仪器的拆零操作。	
	2. 拆零技术在不同物流场景中的应用变化，如电商物流与传统物流的区别。	
	3. 拆零技术与其他物流环节的衔接配合，如分拣、包装环节。	
	4. 拆零技术操作标准的严格执行与监督机制。	
	5. 员工拆零技术熟练度提升的培训计划与评估方法。	
拆零技术改进与创新	1. 现有拆零技术的不足之处分析，如效率瓶颈、成本过高问题。	
	2. 新技术、新理念在拆零技术中的引入可能性探讨，如自动化拆零设备的应用前景。	
	3. 基于成本效益分析的拆零技术改进方案制定。	
	4. 鼓励员工提出拆零技术创新想法的激励机制。	
	5. 拆零技术创新成果的试点应用与推广计划。	

第四单元：拆零成本控制策略

学习目的	评估标准	证据编号
拆零成本控制与优化	1. 拆零作业中人力成本的详细分析，包括招聘、培训、薪酬等方面。	
	2. 设备成本的控制措施，如设备采购优化、维护成本降低。	
	3. 包装材料成本的管理，如材料选择、用量控制。	
	4. 损耗成本的核算与降低策略，如加强货物保护、优化操作流程减少损耗。	
	5. 成本控制目标的设定与分解到具体作业环节的方法。	
拆零流程优化方法	1. 拆零流程的详细绘制与分析，找出流程中的冗余环节。	
	2. 运用精益思想优化拆零流程，如消除浪费、提高价值流效率。	
	3. 信息技术在拆零流程优化中的应用，如自动化拆零系统的引入。	
	4. 员工参与拆零流程优化的激励措施与方法。	
	5. 拆零流程优化后的效果评估指标与持续改进机制。	

第五单元：库存控制策略与实践

学习目的	评估标准	证据编号
仓储管理与库存控制	1. 不同类型仓储设施的特点与适用场景，如平面仓库、立体仓库。	
	2. 仓储布局规划的原则与方法，包括存储区域划分、通道设置。	
	3. 货物保管的环境要求与控制措施，如温度、湿度调节。	
	4. 库存管理方法，如先进先出、ABC 分类法在仓储中的应用。	
	5. 仓储安全管理的要点，包括防火、防盗、防潮等措施。	
库存控制策略与实践	1. 仓储管理决策对库存控制的影响分析，如仓库选址、库容规划。	
	2. 库存控制目标与仓储管理目标的协同策略。	
	3. 仓储作业流程优化对库存准确性与周转率的影响。	
	4. 仓储管理信息系统与库存控制系统的集成应用。	
	5. 仓储管理中的库存盘点方法与误差控制措施。	

第六单元：物流行业相关法律法规

学习目的	评估标准	证据编号
物流行业 相关法律 法规	1. 合同法在物流合同签订、履行、变更与解除中的应用要点。	
	2. 道路运输法规对物流运输企业的经营规范与约束。	
	3. 仓储法规中关于货物保管责任、仓储合同的规定解读。	
	4. 物流保险法规的主要内容与保险方案选择技巧。	
	5. 法律法规更新对物流企业运营的影响及应对策略。	
拆零作业 标准与规 范	1. 国家标准、行业标准中拆零作业的操作流程详细解读。	
	2. 拆零作业质量标准的量化指标与检测方法。	
	3. 安全标准在拆零作业中的具体要求，如电气安全、机械安全。	
	4. 企业内部拆零作业标准与规范的制定与完善方法。	
	5. 拆零作业标准与规范的培训与监督执行机制。	

第七单元：拆零作业中的应急处理

学习目的	评估标准	证据编号
应急管理 与风险管理	1. 拆零作业风险识别方法，包括人员、设备、货物、环境等方面的风险因素。	
	2. 风险评估模型在拆零作业中的应用，量化风险发生概率与影响程度。	
	3. 风险管理策略的制定，如风险规避、降低、转移、接受的具体措施。	
	4. 应急管理体系的构建要素，包括应急组织架构、预案体系。	
	5. 风险监控与预警机制在拆零作业中的建立与运行。	
拆零作业 风险管理 策略	1. 针对人员操作风险的防控措施，如培训、监督、考核机制。	
	2. 设备故障风险的应对方案，包括设备维护计划、备用设备准备。	
	3. 货物特性风险的管理方法，如特殊货物的存储与拆零注意事项。	
	4. 环境因素风险的应对策略，如恶劣天气、仓库条件变化时的处理措施。	
	5. 风险管理策略的动态调整机制，根据实际情况变化及时优化。	

第八单元：团队管理重要性

学习目的	评估标准	证据编号
团队管理重要性	1. 团队管理对物流项目高效执行的关键作用分析。	
	2. 良好团队管理对员工满意度与忠诚度的影响研究。	
	3. 团队管理在塑造企业文化与价值观方面的作用。	
	4. 团队凝聚力与协作能力提升对物流服务质量的促进作用。	
	5. 从企业战略角度分析团队管理的重要性与地位。	
有效进行团队管理	1. 解决团队冲突的策略与技巧，如协商、妥协、仲裁方法。	
	2. 团队成员培训与发展计划的制定与实施。	
	3. 团队领导风格对团队管理效果的影响分析。	
	4. 跨部门团队管理的挑战与应对方法，适用于物流企业中的多部门协作项目。	
	5. 团队管理创新方法与实践案例分享。	

第九单元：物流行业动态与趋势

学习目的	评估标准	证据编号
物流行业动态与趋势	1. 新技术在物流领域的应用现状与发展趋势，如人工智能、大数据、物联网。	
	2. 市场需求变化对物流服务模式的影响分析，如个性化物流服务需求增长。	
	3. 政策法规调整对物流行业发展的导向作用。	
	4. 行业竞争格局的演变与企业应对策略。	
	5. 国际物流发展趋势对国内物流企业的机遇与挑战。	
个人职业发展规划	1. 自我评估方法，包括兴趣、能力、价值观等方面，以确定职业发展方向。	
	2. 物流行业不同岗位的职业发展前景分析，如运营、营销、技术岗位。	
	3. 职业目标设定的原则与方法，包括短期、中期、长期目标。	
	4. 实现职业目标的行动计划制定，包括学习、工作经验积累、人脉拓展等方面的具体措施。	
	5. 职业发展规划的定期评估与调整机制，确保规划的适应性与有效性。	

