

2023 东莞市职业院校技能大赛中职导游讲解赛项 专业理论 备用题库

本题库含判断题 10 题、单选题 10 题和多项 20 题，共 50 题。

一、判断题

1. 旅游者要求转递的物品中有食物时，导游人员应婉言拒绝，请其自行处理。

()

答案：A

1. 法制是一种治国的原则和方法。()

答案：B

2. 全面推进依法治国，总目标是建设中国特色社会主义法治体系，建立社会主义法治国家。()

答案：A

3. 党的十九大报告提出，坚持和发展中国特色社会主义，总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴，在全面建成小康社会的基础上，分两步走在下个世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。()

答案：B

4. 导游员对旅游者承担侵权责任的方式主要有停止侵害、赔偿损失、赔礼道歉、支付违约金等。()

答案：B

5. 党的领导是中国特色社会主义最本质的特征，是社会主义法治最根本的保证。()

答案：A

6. 甲旅行社委托乙旅行社代理销售其旅游产品，乙旅行社在代理权终止后仍然以甲旅行社名义与旅游者小赵订立旅游合同，小赵有理由相信乙旅行社有代理权，那么该代理行为有效。()

答案：A

7. 中国现存规模最大、保存最完整的古代城垣是南京古城城墙。()

答案：B

8. 天津杨柳青年画和苏州桃花坞年画并称为“南桃北柳”。()

答案：A

9. 北京境内有潮白河、北运河、永定河、大清河和蓟运河五大水系。()

答案：A

10. 火山地貌与熔岩台地同属于熔岩地貌。()

答案：A

二、单选

1. 头上都蓄有一蓬头发，这是()男子最高贵的地方，忌旁人用手触摸。

- A. 藏族 B. 彝族 C. 黎族 D. 傣族

答案: B

2. 意大利旅行家马可·波罗在游记中称为“世界莫能与比”的城市是()。

- A. 长安 B. 洛阳 C. 汴梁 D. 元大都

答案: D

3. “丹霞地貌”是在巨厚的()砂砾岩岩层上,由内外营力作用发育而成的方山、奇峰、赤壁、岩洞等特殊地貌。

- A. 紫红色 B. 黑红色 C. 褐红色 D. 红色

答案: D

4. 四川丹巴“碉楼”建筑的主人是()。

- A. 白族 B. 羌族 C. 藏族 D. 彝族

答案: C

5. “画栋朝飞南浦云,珠帘暮卷西山雨”是作者描写在()所见的情景。

- A. 镇海楼 B. 晴川阁 C. 蓬莱阁 D. 滕王阁

答案: D

6. 阿注婚是()摩梭人的习俗。

- A. 土家族 B. 黎族 C. 纳西族 D. 白族

答案: C

7. “三大炮”是()地区著名小吃。

- A. 天津 B. 四川 C. 江苏 D. 安徽

答案: B

8. “龙虎斗”是驰名中外的()传统名菜。

- A. 广东 B. 福建 C. 湖南 D. 江西

答案: A

9. “热干面”是()的特色小吃。

- A. 湖南 B. 江苏 C. 湖北 D. 贵州

答案: C

10. “抛绣球、碰红蛋、踢毽子、抢花炮”是()中举行的活动。

- A. 彝族火把节 B. 壮族歌圩节 C. 苗族芦笙节 D. 白族三月街

答案: B

11. “汽锅鸡”是()名菜。

- A. 四川 B. 云南 C. 贵州 D. 广州

答案: B

12. “墙倒屋不倒”体现了中国古代建筑()的特点。

- A. 以木构架为主 B. 布局合理 C. 造型优美 D. 装饰丰富

答案: A

13. 著名的“天青瓷”产于()。

- A. 汝窑 B. 钧窑 C. 哥窑 D. 定窑

答案: A

14. “文景之治”中的“文”、“景”二字是指皇帝的()。

- A. 尊号 B. 庙号 C. 谥号 D. 年号

答案：C

15. “一山飞峙大江边，跃上葱茏四百旋”是毛泽东登临()后写下的诗篇。

- A. 衡山 B. 庐山 C. 黄鹤楼 D. 黄山

答案：B

16. 中国最大的内流河是()。

- A. 淮河 B. 海河 C. 黄河 D. 塔里木河

答案：D

17. “中国古代道教建筑的露天博物馆”位于()。

- A. 武当山 B. 三清山 C. 青城山 D. 龙虎山

答案：B

18. 中国最大的群岛是()。

- A. 南沙群岛 B. 西沙群岛 C. 东沙群岛 D. 舟山群岛

答案：D

19. 安济桥又名赵州桥，建于隋开皇至大业年间，是世界上现存最大的()。

- A. 联拱桥 B. 梁式桥 C. 浮桥 D. 敞肩桥

答案：D

20. 按园林的使用者身份分，北京恭王府属于()。

- A. 皇家园林 B. 私家园林 C. 宗教园林 D. 公共园林

答案：B

三、多选

1. 旅游团在各站停留期间，全陪的工作主要有()。

- A. 协助地陪导游的各项工作 B. 提供导游讲解服务
C. 保障游客的安全 D. 检查各站的服务质量
E. 安排旅游团的活动日程

答案：ACD

2. 对于地陪在景区的服务，下列说法正确的有()。

- A. 首先请客人记住所乘车辆的车号或特征、集合时间和地点
B. 应要求客人随团参观游览，不能单独行动
C. 可以聘请景区讲解员进行讲解
D. 导游可以脱离团队，让客人自行游览
E. 注意观察，防止客人走失

答案：ACE

3. 全陪分房时团队出现单男或单女现象，可采取的分房措施是()。

- A. 让客人和非本团队的陌生人合住一间房 B. 安排一个三人间
C. 安排标间加床 D. 请客人入住专门的驾导房
E. 问客人是否愿意住单间，根据合同由其支付另一半费用

答案：BCE

4. 全陪在陪同游客参观游览的过程中，可通过下列哪些措施行使其安全职责()。

- A. 禁止客人自发的探险行为 B. 主动走在团队最后

- C. 在前带队，督促大家紧跟团队
- D. 随时清点人数
- E. 多观察周围环境和动向，提醒游客注意人身财产安全

答案：ABDE

5. 在国外住店过程中，领队应提醒游客注意（ ）。
- A. 不在公共场所吸烟
 - B. 讲话声音不能影响到其他人
 - C. 不要穿拖鞋、睡衣在酒店内串房
 - D. 不要随意带走酒店的设施和挂件
 - E. 不要随地吐痰

答案：ABCDE

6. 地陪预防游客走失的措施有（ ）。
- A. 让游客记住接待社的名称、旅游车车号或标志、下榻饭店名称、电话
 - B. 做好每天行程预报工作，包括游览景点及用餐地点
 - C. 讲清旅游路线、所需时间，不断强调集合时间和地点
 - D. 地陪、全陪和领队要分工协作、密切配合、各司其职
 - E. 自由活动时提醒游客不要走得太远，不要太晚回饭店

答案：ABCDE

7. 若接待计划中有地陪不熟悉的景点，地陪在接团前应了解该景点的（ ）。
- A. 所在位置
 - B. 开放时间
 - C. 主要设施
 - D. 游览线路
 - E. 厕所位置

答案：ABDE

8. 导游服务是旅游服务中具有代表性的工作，具有（ ）的特点。
- A. 独立性强
 - B. 脑体高度结合
 - C. 客观要求复杂多变
 - D. 跨文化性
 - E. 导游个性化鲜明

答案：ABCD

9. 全陪在末站服务时，应做到（ ）。
- A. 提醒游客保管好自己的物品和证件
 - B. 征求游客的意见和建议
 - C. 致欢送词
 - D. 协助游客清点行李，以防遗失
 - E. 请游客填写《游客意见表》

答案：ABCE

10. 导游到机场接到应接的散客后，要做好的工作有（ ）。
- A. 介绍所代表的旅行社和自己的姓名，对其表示欢迎
 - B. 询问游客在机场是否有需要办理的事情
 - C. 询问游客托运的行李件数，并进行清点
 - D. 帮助游客提取行李并引导其上车
 - E. 介绍当地的风情和下榻的饭店的情况

答案：ABCD

11. 接团前，地陪应到旅行社领取的表单有（ ）。
- A. 接待计划表
 - B. 旅游团名单
 - C. 旅游服务质量反馈表
 - D. 物品借用表
 - E. 费用结算单

答案：ABCE

12. 参加我国导游资格考试的条件，正确的有（ ）。

- A. 中华人民共和国公民 B. 具有大专或者以上学历
C. 身体健康 D. 具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力
E. 参加国家旅游局或地方旅游行政管理部门组织的考试培训

答案：ACD

13. 决定导游讲解语言快慢的因素有()。
- A. 游客的类型 B. 讲解的方式
C. 讲解的内容 D. 游客的情绪
E. 讲解的地点

答案：AC

14. 导游处理好与旅游团领队关系的方法主要有()。
- A. 多同领队磋商 B. 多给领队“面子”
C. 多按领队的意见办 D. 多支持领队的工作
E. 多给领队一些好处

答案：ABD

15. 下列关于导游人员相关礼仪规范的说法中，正确的有()。
- A. 女导游可以佩戴耳环、手镯等饰物
B. 带团时最好不要吃葱、蒜、韭菜等有异味的食物
C. 坐下时不应高跷二郎腿
D. 始终以微笑来面对游客，为游客提供微笑服务
E. 不随意进入游客房间，确有事需要进入时，应事先电话约定并准时抵达

答案：BCDE

16. 导游人员着装的TPO原则分别是指()。
- A. 风格 B. 品味 C. 场合
D. 时间 E. 地点

答案：CDE

17. 地陪导游接旅游团前的业务准备包括()。
- A. 落实住房 B. 熟悉接待计划 C. 落实旅游车辆
D. 做好有关知识准备 E. 与全陪联系

答案：ABCE

18. 地陪导游准备接待一个旅游团，作为一名新导游，接待计划中安排的某景点他没去过，他需要做的业务准备有()。
- A. 熟悉景点的线路 B. 熟悉厕所位置 C. 熟悉景点管理机构
D. 掌握景点开放时间 E. 熟悉景区购票点

答案：ABD

19. 在地陪带团过程中，要随时提醒游客记住旅游车的()等信息。
- A. 司机姓名 B. 座位数 C. 车牌号
D. 车型 E. 颜色

答案：CDE

20. 游客的下列行为中，属于违法行为的有()。
- A. 嫖娼 B. 贩毒 C. 信教 D. 讲黄段子 E. 套购外汇

答案：ABE