

# 东莞市经济贸易学校&广东京邦达供应链科技有限公司

## 物流服务与管理专业现代学徒制项目总结报告

### 一、项目背景

东莞市经济贸易学校以物流服务与管理专业为试点，与国内知名供应链科技有限公司 - 广东京邦达供应链科技有限公司深度校企合作、共育人才，开展了本次物流服务与管理专业现代学徒制项目。

### 二、项目概况

我校现代学徒制项目于 2023 年 3 月 1 日正式启动。本项目由东莞市经济贸易学校和广东京邦达供应链科技有限公司共同实施。项目共分为企业调研、项目开发、项目培训、项目实施、质量监控、项目管理、培训证书和项目成果八个阶段。学徒进入京邦达东莞仓进行物流仓储、调度与客服部门各岗的实习，企业共指派 2 名师傅对学徒进行全程指导，学校也安排 2 位专业教师作为评估师每周进入企业进行现场评估，学校与企业皆投入大量人力物力。

项目启动后，学校 2 位评估师（即学校专业教师）参加了为期两天的现代学徒制项目评估师导入前培训，培训内容包括：现代学徒制评估体系介绍、学徒制评估取证方法（11 种）、评估计划与流程设计介绍、拜访学徒准备事项说明、解读职业标准与单元条文、学徒制平台的使用说明与操作、周总结与月总结的撰写等。现代学徒制学徒也进行了为期 1 天的导入前素质教育培训，培训目的是提升正确工作价值观。同时京邦达的企业导师进行了为期半天的导入前培训，主要了解企业导师岗位职责、协助学徒完成标准取证、协助控管学徒学习进度等。

整个项目采用“三步走”策略：准备阶段、实施阶段和验收阶段。在准备阶段，我校与第三方培训辅导机构深入企业，实地调研，校企基于双方实情，制定项目实施计划，开发学徒单元标准、核心技能练习册、单元综合练习册，评估师单元标准和作业，并针对学徒和评估师分别进行集中培训；在实施阶段，我校学生成为京邦达实习学徒，物流专业教师成为实习评估师，第三方培训辅导机构担任项目内审，依据项目实施计划，层层监控，保证项目实施的进度与质量；在验收阶段，对项目证据进行整体抽查并出具抽查报告，直至修订合格，召开项目总结会议，学徒颁发物流职业能力等级证书，实习评估师颁发评估师资格证书。

### 三、项目成员

项目涉及单位

学校：东莞市经济贸易学校

企业：广东京邦达供应链科技有限公司

项目涉及对象

学徒：东莞市经济贸易学校物流服务与管理专业学生

企业导师：广东京邦达供应链科技有限公司

评估师：东莞市经济贸易学校

## 四、项目内容

评估师辅导

内审员会在项目期间持续辅导评估师的评估技能，具体内容如下：

现代学徒制评估体系培训：现代学徒制的概念、组成、级别；现代学徒制的评估政策、评估原则；现代学徒制质量评估体系；现代学徒制中各方评估职责。

现代学徒制试点项目经验分享：提供已成功实施的项目经验；提供项目实施过程中遇到的问题及解决办法。

国家职业标准培训：仓储岗位单元标准（标准条文中包含职业素养和职业技能）；标准中可含学校提供的课标。

评估取证技术：11 种常用的评估取证方法；11 种评估取证方法适用范围。

单元标准条文取证设计：不同知识类型单元标准适用的取证方法；运用 11 种取证方法设计单元标准取证。

评估流程设计及评估计划的制定：评估师每次去企业拜访流程的设计；评估师每次去企业拜访计划的制定。

周报告、月总结的撰写要求及练习：周报告撰写要求及练习；月总结撰写要求及练习。

评估师培训成果考核：针对培训内容布置考核作业；考核评估师是否掌握评估技能。

学徒培训

为提升学徒正确工作价值观，对学徒进行为期 1 天的导入前素质教育培训。

培训方法：苏格拉底培训法、团队学习培训法、翻转课堂培训法、体验式培训法。

培训内容：哲学与人生发展、物流企业家的思维、物流人的发展阶梯、成功企业家特质、画我的物流人生、办理企业入职手续。

学习框架制定

企业现场调研：调研岗位需求、工作环境、评估环境等；收集整理企业调研相关资料。

制定学徒学习框架：根据企业调研结果，结合学校情况，制定学徒学习框架；学习框架可融合学校提供的课标内容。

设计企业及学校项目运行模式。

制定项目计划及项目进度表：根据项目整体情况，制定项目实施计划；制定项目进度表，定期跟踪项目进展情况。

根据学习框架，设计学习计划：根据学徒的学习框架，设计学徒学习计划。

## 五、项目成果

### 1.项目产出

现代学徒制人才培养模式。

学徒学习框架和学习计划。

评估师、学徒培训模式和培训材料

颁发的学徒合格证书。

颁发的评估师合格证书。

### 2.项目特色

校企深度调研，多次研讨，学校、京邦达物流双方通力合作，开发学徒单元标准学习框架，为学徒教学培养提供明确评估依据与标准。

依托现代学徒制人才培养体系，学徒和评估师来自学校，企业导师来自企业管理层，校企双方分工培养学徒，层层辅导，层层监控，严格按照前期制定的项目实施计划执行。

多元取证方法，每种方法有标准的操作流程与注意事项，实现了多样性教学与评估。突破传统的学习成果展示方式（书面作业、课堂问答、书面考试），学徒采用视频、音频、演讲、项目解决等方式来提交学习成果（也就是证据），很大程度上弥补了传统检测的不足，全方位体现学徒的素养、知识与技能，评估师

可以通过互联网平台远程时时评估、反馈、指导，跨越时间、空间的限制。

我校项目成功实现第三方评估，引入担任第三方评估机构，环众咨询公司担任第三方培训辅机构导，这是本项目最大的特色，也是项目顺利实施的关键，之前三点就是在第三方的辅导之下成功导入与实现的。第三方全程管理监控整个项目：前期培训，教授现代学徒制理论知识；项目实施，“远程 + 现场” 进行培训与评估，如视频会议、内审员现场考核、标准化会议、外审中期现场考核、中期管理会议等，真正意义上实现：①没问题，多讲案例预防，有问题，及时交流解决；②过程评估与管理，循序渐进，实施即有成果；③有标准，公正评估。每位学徒、评估师，学徒质量得到学校、企业、行业的共同认可！

### 3.项目意义

成为东莞市职业教育试点现代学徒制职业院校的磐石。学校不断与当地物流企业深度合作共同尝试与探讨人才培育，本次又与国内顶尖的供应链科技有限公司 —— 广东京邦达供应链科技有限公司合作，积极开展现代学徒制项目，成为东莞市导入现代学徒制职业院校的中坚磐石，为东莞市职业教育相关推动工作提供实例，为东莞市职业教育改革作出努力