

东莞市经济贸易学校

物流服务与管理专业人才培养方案

适用年级： 2023 级

专业代码： 730801

专业负责人：

制订时间： 2023 年 3 月 13 日

目 录

目 录	2
一、专业名称及代码	3
二、入学要求	3
三、修业年限	3
四、职业面向	3
五、培养目标与培养规格	4
(一) 培养目标	4
(二) 培养规格	4
1. 职业素养	4
2. 专业知识和技能	4
六、课程设置及要求	5
(一) 公共基础课程	6
(二) 专业(技能)课程	7
七、教学进程总体安排	11
(一) 基本要求	11
(二) 教学安排表	12
(三) 说明	13
八、实施保障	14
(一) 师资队伍	14
(二) 教学设施	15
(三) 教学资源	16
(四) 教学方法	17
(五) 学习评价	18
(六) 质量管理	21
九、毕业要求	21
十、附录	22

东莞市经济贸易学校

2023 级物流服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

名称：物流服务与管理，代码：730801

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

三年

四、职业面向

序号	专业方向	对应职业(工种)	职业资格证书
1	物流服务与管理	仓管员、理货员	● 物流职业技能证书
		叉车驾驶	● 叉车证
		客户服务	● 智能仓储大数据分析
		信息员	● 全国计算机一级证书 ● 全国英语一级证书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业主要面向东莞市乃至珠江三角洲地区物流行业，培养具有良好职业道德、身心健康、掌握岗位操作技能、综合职业能力强、有职业生涯发展基础的高素质劳动者和技能型人才。

（二）培养规格

本专业培养的人才应热爱祖国，热爱人民，拥护党的方针政策，遵守国家法律法规，具有中等职业学校学生基本的文化知识，并具有以下职业素养、专业知识和技能。

1. 职业素养

（1）具有良好的品德修养，健康的身体和心理素质，爱国守法，忠于职守。

（2）具有正确的择业观念和良好的职业道德，敬业爱岗、吃苦耐劳、诚实守信。

（3）具有良好的行为习惯和较强的自我控制能力。

（4）具有良好的团队合作精神，学会与他人合作，发挥团队精神在实践工作中的运用。

（5）具有较强的沟通能力和人际关系协调能力，学会消除隔阂、寻求共识、谋求一致。

（6）具有一定的组织协调能力，学会根据工作任务对资源进行分配，同时控制、激励和协调工作过程，使之相互融合，从而实现组织目标的能力。

(7) 具有严格按照物流操作规程工作的意识和良好的专业行为规范。

(8) 具有安全作业观念、环保节约意识及创新精神。

(9) 具备继续学习、自我提高及终身学习的能力。

2. 专业知识和技能

(1) 熟识物流关键性活动业务流程，熟练掌握物流管理基本技能，可以独立完成相关职业岗位的业务操作。

(2) 应该具备货品验收、理货、养护等专业知识，可以胜任物品储存、运输等物流管理工作。

(3) 应有较强的客户服务意识及协调客户关系的能力，可以对各类客户的投诉与异议进行有效处理。

(4) 应会应用各种办公设备及常用的办公软件，熟识物流管理软件，可以进行物流信息的处理。

(5) 学习叉车操作技能，可以使用叉车进行货品出入库、移库、托盘堆叠等作业。

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括德育课、文化课、体育与健康、艺术（或音乐、美术），以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业技能课包括专业平台课和专业核心课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

(一) 公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，培养学生政治认同素养。	36
2	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，培养学生健全的人格素养和职业精神素养。	36
3	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，培养学生树立科学的世界观和方法论，弘扬和践行社会主义核心价值观。	36
4	职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，培养学生法治意识素养和公共参与素养。	36
5	历史	依据《中等职业学校历史课程标准》开设，落实立德树人的根本任务，使学生通过历史课程的学习，掌握必备的历史知识，形成历史学科核心素养。	72
6	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》开设，并注重培养学生专业文章阅读、应用文写作等在本专业中的应用能力。	198
7	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，并注重培养学生三角函数、立体几何等在本专业中的应用能力。	144
8	英语	依据《中等职业学校英语课程标准》开设，并注重培养学生英语技术业务资料阅读等在本专业中的应用能力。	144
9	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设，培养学生培养中等职业学校学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。	144
10	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，并注重培养学生健康心理，积极主动自我调节的能力。	180
11	艺术（音乐、书法）	依据《中等职业学校公共艺术课程标准》开设，并注重培养学生艺术欣赏能力，提高学生文化品位和审美素质。	36

12	劳动教育	<p>教育部印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》明确提出职业院校劳动教育的重点是结合专业特点，增强学生职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度；围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面设计教学内容，包含日常生活劳动、生产劳动、服务性劳动、生产劳动、生活妙招、自选劳动等，注重培养学生的敬业精神，吃苦耐劳、团结合作、严谨细致的工作态度。</p>	18
----	------	---	----

（二）专业（技能）课程

1. 专业群平台课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	现代物流基础	<p>了解现代物流中一些基础性的概念和理论观点，包括物流的基本概念、物流活动的范围、物流网络、企业物流、供应链、全球物流、物流企业、物流质量、成本和标准化以及物流相关法规与国际公约等内容，为学生深入学习物流业务知识及物流管理技能奠定基础。</p>	72
2	商品知识	<p>通过该课程的学习，学生对货物有具体的认知。会判断货物属性和类型，能指出货物包装的分类，能够理解货物和商品、物资等的区别。在此基础上，通过实际包装货物的展示和视频，让学生掌握货物的各种条码；熟识普通货物和特殊货物的性质和物流作业的要求。</p>	36
3	物流地理	<p>通过该课程的学习，学生能够对中国和世界的地理情况有认识，会懂得航空运输、管道运输和集装箱运输物流地理，掌握各国产品分布地。在此基础上，通过世界地图运输线路的展示，让学生掌握国内外铁路运输、公路运输、水路运输的物流线路和物流枢纽。</p>	72

4	办公软件	<p>结合物流企业的实际，利用 Excel 来解决仓储、配送、运输等方面的问题，从物流入库单据、货物组托设计、货物 ABC 分类法开始，从浅入深地掌握 Excel 在数据、表格、图表、函数等方面的应用，将 Excel 操作技巧与物流知识和企业运营相结合。</p>	72
---	------	---	----

2. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	物流设施与设备	<p>了解物流中所使用的设施、设备和技术，熟悉常用的搬运装卸操作程序；掌握常用搬运装卸机械的操作。</p>	72
2	仓储与配送实务	<p>通过该课程的学习，学生了解仓储与配送企业的设立条件、程序、组织结构、岗位设置和业务范围；掌握仓储配送企业货物入库作业、货物在库管理、货物出库作业、货物配送作业及特殊品仓储作业流程和注意事项；能按照企业要求完成作业任务</p>	72
3	物流单证实务	<p>通过该课程的学习，学生要学会所有物流单证的流转。通过以物流综合业务为背景进行设置，全部为贯穿国际物流、仓储、运输等业务的综合案例的设计，学生根据题目中的案例背景资料所提供的相关信息，物流单证的填制，并能发现和修改单证中错误的部分。通过单证的操作，学生对相关物流业务流程有了更进一步的了解，并能理会物流单证的重要性。</p>	72
4	运输管理实务	<p>通过学习五种运输方式和集装箱与多式联运的特点及作业实务、各种运输单据的填制、运费的计算、运输计划的制定、运输调度组织、运输过程的监控、运输保险和理赔。学生能够制定运输计划，组织运输作业，熟练填制运输单证，掌握运输业务的操作流程，并进行运输管理。</p>	72
5	电子商务与物流	<p>系统介绍在电子商务环境下的物流管理和运作的基本理论和应用知识，包括物流的基本知识；物流的管理和运作理论；电子商务环境下的物流；供应链及供应链管理；信息系统在物流管理和运作中的应用；以及物流信息化和自动化技术。</p>	72

6	叉车操作实务	能熟悉叉车的一般性能和特点，能熟练掌握叉车的驾驶技巧等，能熟练使用叉车完成货物取卸作业等。	72
7	智能仓储大数据分析	课程基于整个智能仓相关业务流程开展，主要包括两部分内容：1、智能仓储管理系统（WMS），沉淀了实际物流企业的仓储物流管理经验，使用真实运用于生产的WMS系统并配合真实的物流设备，让学生更直观的掌握仓储系统运作流程；2、数据分析模块针对不同业务流程中的数据分析问题，进行指标体系构建、数据调用、加工、分析、模型创建、绘图等相关岗位技能进行学习与训练。	72
8	物流管理职业技能	物流管理职业技能课程主要讲授物流管理“1+X”职业技能等级证书中的职业基础和物流管理初级内容。职业基础将职业道德、职业礼仪、自我管理与合作等职业要求融入课程，强化服务意识、环境保护与职业健康安全意识培养。物流管理初级内容对接物流项目管理岗位知识技能需求，将仓储、配送、运输等物流具体模块与物流管理有机结合，提升学习者的项目意识、流程意识和运营意识。	108

3. 专业拓展课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	应用文写作	通过本课程的学习，使学生了解和掌握各种应用文，公文的概念、特点、分类、写作格式、写作基本要求，一些常用的、重要的应用文的写作格式，要求学生熟练掌握，对知识的运用能够达到举一反三，触类旁通的效果。	36
2	商务礼仪	通过本课程的学习，让学生理解和掌握商务活动中礼仪的基本原则和规范，并能正确运用所学的礼仪知识，使学生掌握一定程度的商务礼仪的基本理论知识，进一步提高学生在生活中的礼仪的素养，使学生具备良好的意志品质和道德。分析实际商务活动中的社交问题，并能提出解决的办法，目的是提升学生的外在素质和修养，以适应工作岗位的需求。	36

4. 实训实习课

（1）入学教育与军训

增强学生国防观念，培养学生合作意识，使学生学会感恩、学会

生存，学会服从，提高学生思想政治觉悟，激发学生爱国热情，增强学生组织纪律观念，培养学生艰苦奋斗的作风，树立良好的精神风貌，提高学生的综合素质。

（2）认知实习

认知实习是物流服务与管理专业教学计划中一个重要的集中性实习，是学生全面接触企业实践的教学环节，是在学习了部分专业基础课、专业课的基础上进行的。认知实习对于学生巩固所学基础理论，获得专业实践知识，培养分析和解决实际问题能力，提高专业认可度，锻炼独立思考能力，接触了解社会和我国国情，开阔视野等具有重要作用。学生通过认知实习，对企业实际工作情景有较为深入的了解，使学生加深对本专业的认识，为下一步的专业课程学习打下一个良好的基础。

（3）顶岗实习

顶岗实习是在基本完成校内教学课程之后，到企业现场直接参与工作过程，综合运用本专业所学的知识和技能，以养成正确劳动态度，完成一定的工作任务，进一步掌握工作方法，为将来就业奠定基础的一种实践教学形式。通过在企业相关工作岗位的实习，学生可以学以致用，达到学中做、做中学的目标，并为以后的工作奠定基础。

（4）供应链运营与优化

本课程通过实操模拟平台，模拟供应链运营的情景与操作，让学生详细介绍了供应链理论，核心框架及流程，并结合模拟企业的实际运营情况，融合教学、研究、实践、实务为一体，促使学生进一步掌握供应链运营战略。

（5）物流综合实训

本课程是物流服务与管理专业一门综合实训专业课程。通过利用实训室的设施设备，创设物流企业情景，实战演练模拟企业的操作流

程，让学生掌握物流仓储设备的操作技能，了解物流的操作流程，相关单证的填写与使用，加深学生对企业日常运作模式的了解，提高学生的学习效果，激发学生的学习兴趣和积极性，培养学生的团队合作意识，提升学生的综合职业素质。

（6）毕业教育

通过实施系统的就业指导教学训练，使学生了解就业形势，熟悉就业政策，提高就业竞争意识和依法维权意识；了解社会和职业状况，认识自我个性特点，激发全面提高自身素质的积极性和自觉性；了解就业素质要求，熟悉职业规范，形成正确的就业观，养成良好的职业道德；掌握就业与创业的基本途径和方法，提高就业竞争力及创业能力。

七、教学进程总体安排

（一）基本要求

每学年 52 周，假期 12 周，学习时间 40 周，每学期按 20 周计算，除去公共假期和期中、期末考试，实际上课时间为 18 周，周课时 28 节，顶岗实习按每周 30 小时（1 小时折合 1 学时）安排，学生在校 2.5 年，顶岗实习 0.5 年，总学时 3288 课时。

公共基础课程学时约占总学时的 1/3，允许根据行业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整，上下浮动，但必须保证学生修完公共基础课程的必修内容和学时。

专业技能课程学时约占总学时的 2/3，其中顶岗实习累计总学时原则上为 1 学期。在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要，集中或分阶段安排实习时间。

(二) 教学安排表

课程类型	课程编号	课程名称	学分	总学时	各学期教学周数与周学时分配						考核方式	
					1	2	3	4	5	6		
					18周	18周	18周	18周	18周	18周		
基础模块	1	中国特色社会主义	2	36					2		考试	
	2	心理健康与职业生涯	2	36	2						考试	
	3	哲学与人生	2	36			2				考试	
	4	职业道德与法治	2	36	2						考试	
	5	语文	11	198	2	2	2	3	2		考试	
	6	数学	8	144	2	2	2	2			考试	
	7	英语	8	144	2	2	2	2			考试	
	8	信息技术	8	144	4	4					考试	
	9	体育与健康	10	180	2	2	2	2	2		考查	
	10	艺术(音乐、书法)	2	36					2		考查	
	11	历史	4	72				2	2		考查	
	12	劳动教育	1	18	1						考查	
	小计: (占 32.85%)			60	1080	17	12	10	11	10	0	
	专业群平台课	13	现代物流基础	4	72	4						考试
		14	物流地理	4	72	4						考试
		15	办公软件	4	72	4						考查
16		商品知识	2	36			2				考查	
小计: (占 7.66%)			14	252	12	0	2	0	0	0		
职业模块	17	物流设施与设备	4	72		4					考试	
	18	仓储与配送实务	4	72		4					考试	
	19	物流单证实务	4	72			4				考试	
	20	运输管理实务	4	72			4				考试	
	21	电子商务与物流	4	72		4					考试	
	22	叉车操作实务	4	72		4					考查	
	23	智能仓储大数据分析	4	72				4			考查	
	24	物流管理职业技能	4	108				6			考查	
	小计: (占 18.61%)			32	612	0	16	14	4	0	0	
实践课	25	入学教育及军训	2	30	一周						考查	
	26	认识实习									考查	
	27	顶岗实习	30	540						30	考查	
	28	供应链运营与优化	4	72			4				考试	
	29	物流综合实训	4	72				4			考试	
	小计: (占 21.72%)			40	714			4	4		30	

拓展 模块	专业	30	语文素养	9	162		2		3	4		考试	
	选修	31	数学思维	10	180				4	6		考试	
	修课	32	英语技能	10	180				4	6		考试	
		小计： (占 15.88%)		29	522	0	2	0	11	16	0		
		15	应用文写作	2	36					2		考查	
		16	商务礼仪	2	36	2						考查	
		35	自习	0	36					2			
		小计： (占 3.28%)		4	108	2	0	0	0	4	0		
		合计：			179	3288	31	30	30	30	30	30	

(三) 说明

1. 另列各门课程考试考查时间(学期)安排表和选修课教学安排表。

2. 学分计算方法：课堂教学一般以 16-18 学时计 1 学分，若每学期教学周数为 16 周及以上的课程，按周学时数等于学分数计；若周数小于 16 周的课程，则按平均 17 学时计 1 学分，除以学期总学时，计算学分取小数点一位， $x \geq 0.5$ 取 1 分， $x < 0.5$ 取 0.5 分。

3. 校外认知实习、校内实训等，按实际学时计算学分。入学教育及军训、毕业教育、校内集中实训按周计算，每周计 30 学时，每周计 1 学分。

4. 若全学期跟岗实习和顶岗实习，每学期按总学分的 1/6 计 28 学分。

5. 获取专业技能等级证计 2 学分，参加国际性、全国性、省部级、地市级、行业内的职业技能竞赛以及各种知识、文艺、体育等竞赛中获得奖励，可折合成学分。

八、实施保障

物流服务与管理专业坚持“多元联动、四维一体”的人才培养模式，打造优质的“双师型”师资队伍，建设高标准实训场所，开展物流服务与管理专业群现代学徒制试点，以“精准育人”的企业专班等形式，培养能满足物流行业相关岗位需要的职业素养、知识能力、职业能力及创新能力的高素质技术技能人才。

（一）师资队伍

1. 任课教师情况

物流服务与管理专业现有 18 名专任教师，全部为“双师型”教师，有兼职行企专家 5 名，拥有东莞市名师 1 人，市级学科带头人 1 人，市班主任带头人 1 名，市教学能手 2 名，市班主任能手 2 名，建有 1 个市级名师工作室。教师有丰富的一线实践经验，理实一体化教学能力强。师资力量雄厚，教师学历层次高，教学科研能力强。

2. 加强“双师”素质专业教学团队建设

实施以专业带头人为核心的专业教学团队建设模式，将教学、教研教改、培训考核等纳入团队建设。通过国内外进修学习、主持专业调研、参与课题研究、实训室建设和培养骨干教师等方式培养专业带头人。通过国内外进修学习、公开课、参与课程资源开发和培养年轻教师等方式培养骨干教师。

制定和完善专业教师下企业实践锻炼管理办法，建立规范的“双师型”教师认定考核机制，重点培养“双师型”教师。教师通过对口职业资格证书或职称证书培训，考取职称证书，每两年有 2 个月到企业与实践，或到企业半年以上的系统参与实践，使双师型教师比例提高到

90%以上。

3. 加强兼职教师队伍建设

通过校企合作方式，将企业、行业专家、能工巧匠列入兼职教师库，并在原有基础上增聘行业专家担任兼职教师。兼职教师通过开展讲座、听课、评课等形式提高教学技能。本专业教师与兼职教师联合教学、共编教材、参与实验室与实习基地建设。

4. 加强师德师风建设

完善师德考评制度，将师德表现作为教师聘任和考核的首要内容。通过先进个人、先进集体和优秀教学团队的制度化表彰，引导教师职业生涯发展等综合措施，形成教师自我约束、自我激励、自我发展的机制，使教师坚定职业方向，爱岗敬业，增强其从事职业教育的荣誉感、使命感。完善师德考评制度，将师德表现作为教师聘任和考核的首要内容。通过先进个人、先进集体和优秀教学团队的制度化表彰，引导教师职业生涯发展等综合措施，形成教师自我约束、自我激励、自我发展的机制，使教师坚定职业方向，爱岗敬业，增强其从事职业教育的荣誉感、使命感。

（二）教学设施

本专业配备多媒体教室、校内实训室和校外实习基地。

1. 校内实训室

本专业配备物流信息技术实训室、物流综合实训室、叉车训练实训场等，实训工位充足，可以满足物流服务与管理专业课程的一体化教学要求，实训设备能体现行业先进技术水平，培养的学生能适应企业岗位技能需求。实训场所详见下表。

实训室名称	序号	实训课程	仪器设备名称	实训项目	建设时间
-------	----	------	--------	------	------

物流信息技术实训室	1	《信息技术》、《物流单证实务》、《Excel在物流中应用》等	服务器、教师机、学生机（每间教室64台）、物流单证实训系统	物流单证、Excel在物流中应用、计算机应用类课程相关实训	2013
物流综合实训室	2	《现代物流基础》等	自动化立体仓库、流利式线性输送链、电子标签系统、仓储货架、电动叉车	物流设施设备认识、物流技能实操、物流工作流程类相关实训	2010
叉车训练实训场	3	《叉车操作实务》	杭州叉车、龙工叉车、重型货架、各类托盘	叉车驾驶训练、叉车作业训练	2011
智慧物流实训室	4	《智能仓储装备机械技术》、《智能仓储装备拆装与调试》	PQFactory数字孪生实训平台、自动化立体仓库、AGV拣货系统、旋转式货架	沙盘式自动化 立体仓库、AGV 拣货系统的拆 装与维护	2022
智能仓储大数据分析实训室	5	《智能仓储大数据分析》	AGV拣货系统、智能仓储大数据分析平台	智能仓储大数据分析	2022
物流无人机飞行服务中心	6	《无人机组装技术》、《无人机调试技术》、《无人机测试技术》	无人机调试技术、无人机模拟飞行操控技术、无人机飞行操控	无人机VR模拟仿真实训模块、无人机拆装调试实训模块、飞行操控实训	2023

2. 校企合作

校外实训基地主要是通过有代表性的行业企业建立稳定的实习基地合作关系，双方签订实习基地协议书，明确权利义务关系。目前，学校与广东京邦达供应链科技有限公司、东莞市时捷物流有限公

司、东莞市华雪食品有限公司、顺丰速运（东莞）有限公司、东莞市彩华商贸有限公司、东莞环众物流咨询有限公司等企业签订合作协议，根据教学需要安排学生到企业实习基地进行跟岗实习及顶岗实习，企业接收学生并安排相应的岗位，同时根据需要安排指导学生实习的师傅。学校也安排企业实习的指导老师，对到企业实习的准毕业生进行跟踪指导。

（三）教学资源

根据专业人才培养方案总体要求，制（修）订专业课程标准，明确课程目标，优化课程内容，及时将新技术、新工艺、新规范纳入课程标准和教学内容。要指导教师准确把握课程教学要求，规范编写并严格执行教案，做好课程总体设计，按程序选用教材，合理运用各类教学资源，做好教学组织实施。

严格按照国家制定的专业标准，优先选用国家规划教材，校企合作开发校本教材，倡导新型活页式、工作手册式产教融合型教材，健全专业教学资源库，建成一个由行业企业共同参与、设计科学规范、使用方便快捷的专业教学资源库，方便教师实现集体备课、开展智慧课堂教学、实施教学改革与创新，方便学生查阅资料、线上学习。广泛应用数字化教学和立体化教材。

（四）教学方法

1. 公共基础课程

公共基础课统一使用国家规划教材，教学符合教育部有关教育教学基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学

手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2. 专业（技能）课程

（1）总体思路

坚持“岗位对接、能力递进”，在理论知识和技能培养上按照由浅入深、由易到难递进的指导思想，根据现代物流岗位群典型工作任务，结合企业生产与生活实际，大力对课程内容进行整合，在课程内容编排上，合理的序划，集综合项目、任务实践、理论知识于一体，强化技能训练，在实践中寻找理论和知识点，增强课程的灵活性、实用性与实践性。

（2）教学要求

以学生发展为本，重视培养学生的综合素质和职业能力，为学生的可持续发展奠定基础。教学过程中，应融入对学生职业精神和职业意识的培养。要立足于培养学生学习专业知识与技能的兴趣，以学生为本，注重“教”与“学”的互动，激发学生学习的兴趣和动力。

在教学方法与手段的运用上，教师应因材施教，灵活运用多种教学方法，逐步形成特色鲜明的教学风格。教师应有效调动学生的学习兴趣，促进学生积极思考与实践。教师有效组织课堂教学，加强学生的体验学习，更好地提高学生的职业能力，更好地培养学生的职业精神。

（五）学习评价

1. 专业课程的考核

专业课程采用过程性考核和终结性考核相结合的考核模式，实现评价主体和内容的多元化，既关注学生专业能力，又关注学生社会能

力的发展，既要加强对学生知识技能的考核又要加强对学生在课程学习过程的督导，从而激发学生学习的主动性和积极性，促进教学过程的优化。

（1）过程性考核

过程性评价的内容主要是考核学生必须掌握的岗位技能和素质。教师根据岗位技能要点分岗位制定岗位技能评分标准。同时把学生自我管理能力和学习能力、团队合作能力等体现基本职业人素质要求的通用职业能力列入评价目标，不仅评价学生专业学习的成果，而且对学生学习过程中表现出来的潜在能力和思想、道德、心理、素质等各方面进行评价。

（2）终结性考核

主要用于考核学生对课程知识的理解和掌握，通过期末考试或答辩等方式来进行考核评价。

（3）课程总体评价

根据课程的目标与过程性考核评价成绩、终结性考核评价的相关程度，按比例计入课程期末成绩。

2. 顶岗实习课程的考核评价

成立由企业（兼职）指导教师、专业指导教师和辅导员（或班主任）组成的考核组，主要对学生在顶岗实习期间的劳动纪律、工作态度、团队合作精神、人际沟通能力、专业技术能力和任务完成等方面进行考核评价。

最后学生顶岗实习成绩由企业评定成绩 70%、校内指导老师评定成绩（30%）组成，汇总两部分成绩形成综合成绩。

顶岗实习综合成绩评定

企业评定成绩（70%）

校内指导老师评定成绩（30%）
综合成绩评定等级（ <input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格）

说明：优秀 86-100 分；良好 76-85 分；合格 60-75 分；不合格 59 分以下。

学生顶岗实习考核表

学生姓名		实习单位	
联系电话		单位地址	
实习时间	年 月 日 至 年 月 日		
单位考评（70%）	简要评价： 评定等级： <div style="text-align: right;">单位指导老师签名并盖章： 年 月 日</div>		
学校考评（30%）	简要评价： 评定等级： <div style="text-align: right;">学校指导老师签名： 年 月 日</div>		
综合成绩评定	评定等级： <div style="text-align: right;">学校盖章： 年 月 日</div>		

说明：考核结果分为优秀、良好、合格和不合格四个

顶岗实习成绩汇总表（每班 1 张）

学号	姓名	企业指导老师评定成绩（70%）	校内指导老师评定成绩（30%）	综合评定等级

--	--	--	--	--

（六）质量管理

1. 各学期课程安排充分考虑课程之间的相关性，合理确定课程的先后顺序。

2. 组织定期与不定期的巡堂制度，进行课室现场巡堂与电子巡堂，确保课堂能正常有序进行，保证上课的质量。

3. 成立备课小组，同学期同课程的老师定期开展集体备课活动，确保各班教学进度与教学内容一致。

4. 每门课每学期都须提交教学计划，学校定期进行常规教学检查，包括教案、作业的批改情况、试卷分析和教学总结等。

九、毕业要求

学生完成专业学习，获得毕业证书必须同时满足以下条件：

1. 完成规定的教学活动，学习课程全部考试合格；

2. 操行评定合格。学生在校期间表现，将德育行为全部量化为分数，基础分为 100 分，低于 60 分为不合格，毕业前有处分尚未撤销也视为操行不合格；

3. 顶岗实习是学生专业技能和职业素养的一次全面检验，学生需要参加至少 3 个月的企业顶岗实习，且顶岗实习考核成绩良好以上；

4. 达到国家规定的中职生体质健康标准，形成良好的体育锻炼和卫生习惯，具备健全心理和健康体魄。

十、附录

要变更人培方案要填写变更审批表，如下表所示

物流服务与管理专业人才培养方案变更审批表

<p>变更理由</p>		
<p>变更内容</p>		
<p>专业部意见</p> <p>负责人（签字） 年 月 日（章）</p>	<p>教务处审批意见</p> <p>负责人（签字） 年 月 日（章）</p>	

