



东莞职业技术学院
DONGGUAN POLYTECHNIC



东莞市经济贸易学校
SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS OF DONGGUAN
国家中等职业教育改革发展示范学校

中高职衔接三二分段 物流管理专业人才培养方案

人才培养方案

商务物流系编制

2023年05月

物流服务与管理专业（中高职衔接三二分段）

人才培养方案

一、专业名称及代码

1. 物流服务与管理(中职阶段)（730801）
2. 现代物流管理(高职阶段)（530802）

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

学制为 5 年，学习年限 5-8 年，其中中职阶段 3 年，高职阶段 2 年

四、职业面向

经过调研，获得企业对人才培养目标、职业素养、知识和能力方面的要求以及适合本专业学生的岗位信息如下：

1. 第三方物流企业中的大型物流中心、配送中心从事物流计划、调度、组织、策划及控制等工作。
2. 专业物流企业从事仓储、运输、装卸、搬运、包装、流通加工、物流市场营销、市场开拓、客户关系维护等工作。
3. 生产、制造企业的物流管理部门从事供应链过程中的采购、运输、储存、供应、核算、装卸搬运、配送等工作。
4. 商贸企业、流通企业中从事与物流相关的工作。

根据调查结果确定本专业职业面向和岗位群如下：

所属专业 大类(代 码)	所属专 业类 (代码)	对应 行业 (代码)	主要职业类 别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能 等级证书举例
财经商贸 大类 53	物流类 5308	交通运输、仓 储和邮政业 (G53-60)	仓 储 人 员 (4-02-) 运输服务人员 (4-05) 其他商业、服务 业人员(4-99)	初次岗位：仓储作 业员、配送作业 员、运输作业员、 采购员、生产作业 员、单证与货代员 发展岗位：仓储主 管、配送主管、运 输主管、采购主 管、生产主管、单 证与货代主管、 迁移岗位：采购经 理、物流经理、生 产经理、外贸跟单	特种设备操作证（叉车 证）、报关水平测试证书、 ISO 质量管理内审员、物流 1+X 证书

序号	主要职业岗位	岗位能力及典型工作任务描述
1	仓储作业员	货物接运、验收、入库、装卸搬运与堆码、在库保管、盘点、出库、 信息处理
2	配送作业员	订单处理、拣选与配货、流通加工、装车配载、车辆调度、退货处理、 补货作业、信息处理
3	配送主管	配送计划、 配送流程组织与控制、人员管理等
4	运输主管	运输计划、 运输流程组织与控制、人员管理等
5	采购经理、物流经理、生 产经理、外贸跟单经理等	在物流企业及各类工商企业从事采购管理、物流业务操作及管理工 作，或在外贸企业、报关公司、国际货代公司的外贸跟单、报关、客 户服务和货运代理等业务统筹规划及组织管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养思想政治坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好思想道德、人际交往和职业道德等综合素质，掌握现代物流必备知识，具有健康的身心 and 个性品质；具有基本的科学文化素养、继续学习能力、可持续发展能力和创新精神；通过中职阶段的学习，具有能满足生产、建设、管理、服务第一线岗位需要的实际工作能力，能

胜任仓储配送、企业物流、港口物流等专业相关岗位操作的要求；通过高职阶段的学习，最终具备从事仓储、运输、配送、采购与物流信息处理等物流领域业务操作及基本业务管理专业能力，具有较强的学习能力、沟通能力和协作能力，以及“崇德笃行、精技创新”的工匠精神和专业品质，面向东莞及珠三角地区生产、外贸、电子商务等行业，从事物流、仓储、货代、报关、单证、电子商务等岗位的高素质劳动者和技术技能人才。

（二）培养规格

本专业培养的人才应热爱祖国，热爱人民，拥护党的方针政策，遵守国家法律法规，具有中等职业学校学生基本的文化知识，并具有以下职业素养、专业知识和技能。

1. 职业素养

（1）具有良好的品德修养，健康的身体和心理素质，爱国守法，忠于职守。

（2）具有正确的择业观念和良好的职业道德，敬业爱岗、吃苦耐劳、诚实守信。

（3）具有良好的行为习惯和较强的自我控制能力。

（4）具有良好的团队合作精神，学会与他人合作，发挥团队精神在实践工作中的运用。

（5）具有较强的沟通能力和人际关系协调能力，学会消除隔阂、寻求共识、谋求一致。

（6）具有一定的组织协调能力，学会根据工作任务对资源进行分配，同时控制、激励和协调工作过程，使之相互融合，从而实现组织目标的能力。

（7）具有严格按照物流操作规程工作的意识和良好的专业行为规范。

(8) 具有安全作业观念、环保节约意识及创新精神。

(9) 具备继续学习、自我提高及终身学习的能力。

2. 专业知识和技能

(1) 熟识物流关键性活动业务流程，熟练掌握物流管理基本技能，可以独立完成相关职业岗位的业务操作。

(2) 应该具备货品验收、理货、养护等专业知识，可以胜任物品储存、运输等物流管理工作。

(3) 应有较强的客户服务意识及协调客户关系的能力，可以对各类客户的投诉与异议进行有效处理。

(4) 应会应用各种办公设备及常用的办公软件，熟识物流管理软件，可以进行物流信息的处理。

(5) 学习叉车操作技能，可以使用叉车进行货品出入库、移库、托盘堆叠等作业。

(6) 熟练掌握物流操作技能，可以独立完成物流单证的制作，办理相关业务。

(7) 熟悉各种货品的运输方式，能够完成货物的运输作业的操作。

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括德育课、文化课、公共艺术课、其他自然科学和人文科学类基础课。课程设置和教学做到与培养目标相适应，注重学生能力的培养，加强与学生生活、专业和社会实践的紧密联系。

专业技能课包括专业必修课、专业选修课和实习实训课。实习实训课是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

(一) 公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，培养学生政治认同素养。	36
2	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，培养学生健全的人格素养和职业精神素养。	36
3	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，培养学生树立科学的世界观和方法论，弘扬和践行社会主义核心价值观。	36
4	职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，培养学生法治意识素养和公共参与素养。	36
5	历史	依据《中等职业学校历史课程标准》开设，落实立德树人的根本任务，使学生通过历史课程的学习，掌握必备的历史知识，形成历史学科核心素养。	72
6	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》开设，并注重培养学生专业文章阅读、应用文写作等在本专业中的应用能力。	198
7	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，并注重培养学生三角函数、立体几何等在本专业中的应用能力。	144
8	英语	依据《中等职业学校英语课程标准》开设，并注重培养学生英语技术业务资料阅读等在本专业中的应用能力。	144
9	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设，培养学生培养中等职业学校学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。	144
10	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，并注重培养学生健康心理，积极主动自我调节的能力。	180

11	艺术（音乐、书法）	依据《中等职业学校公共艺术课程标准》开设，并注重培养培养学生艺术欣赏能力，提高学生文化品位和审美素质。	36
12	劳动教育	教育部印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》明确提出职业院校劳动教育的重点是结合专业特点，增强学生职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度；围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面设计教学内容，包含日常生活劳动、生产劳动、服务性劳动、生产劳动、生活妙招、自选劳动等，注重培养学生的敬业精神，吃苦耐劳、团结合作、严谨细致的工作态度。	18

（二）专业核心课

1. 专业必修课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	现代物流基础	了解现代物流中一些基础性的概念和理论观点，包括物流的基本概念、物流活动的范围、物流网络、企业物流、供应链、全球物流、物流企业、物流质量、成本和标准化以及物流相关法规与国际公约等内容，为学生深入学习物流业务知识及物流管理技能奠定基础。	72
2	物流地理	了解中国总体的资源分布和交通状况，尤其是南部沿海区域、长江三角洲与海峡西岸区域和环渤海湾经济圈等三大经济区域的交通网络及产业经济特点。通过学习，使学生了解自然资源分布特	72

		点、经济区的划分、物流基础设施布局的原则与特点，掌握世界枢纽港口、重要航线的布局，在将来从事物流或其它商业活动时，具有物流、经济等地理的基础知识。	
3	物流设施与设备	了解物流中所使用的设施、设备和技术，熟悉常用的搬运装卸操作程序；掌握常用搬运装卸机械的操作。	72
4	商品知识	掌握商品基础理论、商品管理基本技能及商品分类和编码等知识，可以在从事营销工作时，对于所要营销的对象有比较全面的了解。	36
5	仓储与配送实务	学习仓储作业流程，货区规划、储位管理、出入库作业、商品养护、商品盘点、仓储单据的流转及其信息的处理、仓储设备的使用。 通过学习，学生能熟悉仓储作业流程，能合理安排仓位，能实际操作仓储设备进行仓储管理业务中的进（出）库、配送等相关业务，可以熟练操作仓储管理软件。	72
6	物流单证实务	本课程综合了仓储、运输、国际作业中的一系列单证和单据，是培养物流行业单证人员的必修课程。 通过学习，学生能掌握仓储、运输、国际贸易作业中涉及到的重要单证和单据的填制规范以及相关作业流程，可以独立或与人合作准确完成各种单证的填制。	72

7	运输管理实务	通过学习五种运输方式和集装箱与多式联运的特点及作业实务、各种运输单据的填制、运费的计算、运输计划的制定、运输调度组织、运输过程的监控、运输保险和理赔。学生能够制定运输计划,组织运输作业,熟练填制运输单证,掌握运输业务的操作流程,并进行运输管理。	72
8	叉车操作实务	能熟悉叉车的一般性能和特点,能熟练掌握叉车的驾驶技巧等,能熟练使用叉车完成货物取卸作业等。	72
9	智能仓储大数据分析	结合物流企业的实际,利用 Excel 来解决仓储、配送、运输等方面的问题,从物流入库单据、货物组托设计、货物 ABC 分类法开始,从浅入深地掌握 Excel 在数据、表格、图表、函数等方面的应用,将 Excel 操作技巧与物流知识和企业运营相结合。	72

2. 专业选修课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	应用文写作	学习应用写作的基本理论和写作规范,掌握应用写作自身的特点、规律和方法;可以写出较规范的常用公务文书、常用管理文书、个人常用文书和信函类文书等文种。	36
2	商务礼仪	学习日常交往和工作中的职业礼仪和规范,加强职业礼仪的操作训练,可以养成庄重大方、热情友好、谈吐文雅、	36

		文明礼貌的行为习惯，提高学生职业礼仪素质和技能。	
3	职业生涯规划	依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展紧密结合。	72
4	物流管理职业技能认证	以社会需求、企业岗位需求和职业技能等级标准为依据，对学习者的职业技能进行综合评价，如实反映学习者职业能力。主要职责是根据作业流程的规定，完成仓储、运输、信息处理、物流系统的使用和维护等作业。	72

3. 专业实训、实习课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	入学教育与军训	通过严格的军事训练提高学生的政治觉悟，激发爱国热情，发扬革命英雄主义精神，培养艰苦奋斗，刻苦耐劳的坚强毅力和集体主义精神，养成良好的学风和生活作风，引导新生尽快适应新学校生活，实现角色转换，养成良好的行为习惯，明确学习目标，为顺利完成中职学业奠定坚实的基础。	30
2	物流综合实训	学生分方向、分项目进行物流业务综合实训，学习仓储配送、港口物流等实践知识，训练职业操作技能，培养职业素养。	72
3	顶岗实习	顶岗实习是在基本完成校内教学课程之后，到企业现场直接参与工作过程，综合运用本专业所学知识和技能，以养成正确劳动态度，完成一定的工作任务，进一步掌握工作方法，为将来就业奠定基础的一种实践教学形式。通过在企业相关工作岗位的实习，学生可以学以致用，达到学中做、做中学的目标，并为以后的工作奠定基础。	540

4	就业指导	帮助学生正确地把握目前就业市场的需求形势，按照社会需求树立正确的就业观念和就业取向，了解中职生就业程序，学习相关的职业知识、道德、素质教育，把握一定的就业技巧，以保证毕业生顺利就业。	30
---	------	---	----

七、教学进程总体安排

（一）基本要求

每学年 52 周，假期 12 周，学习时间 40 周（含复习考试）；中职阶段每学期按 18 周计算，周课时 30 节；学生在校 2.5 年，顶岗实习 0.5 年。高职阶段每学期按 20 周计算，周课时 24 节；学生在校 1.5 年，顶岗实习 0.5 年。

（二）教学安排建议

东莞市经济贸易学校物流服务与管理专业三年制课程设置及教学安排表(2.5+0.5)

课程类型	课程编号	课程名称	学分	总学时	各学期教学周数与周学时分配						考核方式
					1	2	3	4	5	6	
					18周	18周	18周	18周	18周	18周	
基础模块	1	中国特色社会主义	2	36					2		考试
	2	心理健康与职业生涯	2	36	2						考试
	3	哲学与人生	2	36			2				考试
	4	职业道德与法治	2	36	2						考试
	5	语文	11	198	2	2	2	3	2		考试
	6	数学	8	144	2	2	2	2			考试
	7	英语	8	144	2	2	2	2			考试
	8	信息技术	8	144	4	4					考试
	9	体育与健康	10	180	2	2	2	2	2		考查
	10	艺术（音乐、书法）	2	36					2		考查
	11	历史	4	72				2	2		考查
	12	劳动教育	1	18	1						考查
		小计：（占 32.85%）		60	1080	17	12	10	11	10	0
专	13	现代物流基础	4	72	4						考试

业 群 平 台 课	14	物流地理	4	72	4						考试	
	15	办公软件	4	72	4						考查	
	16	商品知识	2	36			2				考查	
	小计：（占 7.66%）		14	252	12	0	2	0	0	0		
职 业 模 块	专 业 核 心 课	17	物流设施与设备	4	72		4				考试	
		18	仓储与配送实务	4	72		4				考试	
		19	物流单证实务	4	72			4			考试	
		20	运输管理实务	4	72			4			考试	
		21	电子商务与物流	4	72		4				考试	
		22	叉车操作实务	4	72		4				考查	
		23	智能仓储大数据分析	4	72				4		考查	
		24	物流管理职业技能	4	108			6			考查	
	小计：（占 18.61%）		32	612	0	16	14	4	0	0		
	实 践 课	25	入学教育及军训	2	30	一 周						考查
		26	认识实习									考查
		27	顶岗实习	30	540						30	考查
		28	供应链运营与优化	4	72			4				考试
		29	物流综合实训	4	72				4			考试
小计：（占 21.72%）		40	714			4	4		30			
拓 展 模 块	专 业 选 修 课	30	会计基础	6	108				6			
		31	语文素养	7	162		2		3	2	考试	
		32	数学思维	8	180				4	4	考试	
		33	英语技能	8	180				4	4	考试	
		小计：（占 15.88%）		29	522	0	2	0	11	16	0	
	34	应用文写作	2	36					2		考查	
	35	商务礼仪	2	36	2						考查	
	36	自习	0	36					2			
小计：（占 3.28%）		4	108	2	0	0	0	4	0			
合计：			179	3288	31	30	30	30	30	30		

东莞职业技术学院高职阶段课程设置与教学进程表（时序）

课程性质	序号	课程代码	课程名称	学分	总学时		课程类别	学期周数与周学时						考核方式	备注 混合
					课内	课外		一	二	三	四	五	六		
								13	14						
公共基础 必修课	1	5012003-5012004	《思想道德与法治》一、二	3	36	12	B			2	2			考试	
	2	5011001-5011002	《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》一、二	4	48	16	B			2	2			考试	
	3	5013001-5013004	《形势与政策》一、二、三、四	1	16	16	B	每学期 4+ (4) 学时						考查	
	4	6110001-6110002	大学体育一、二	3.5	56		C			2	2			考查	
	5	0412001-0412003	心理健康教育一、二、三	2	32	0	A	讲座、慕课、体验课相结合						考查	
	6	0414001-0414003	职业规划与就业指导	2	30	2	B			每学期 10 学时			考查		
	7	0411002	大学生安全教育	1	0	26	A	在校期间学习慕课，并参加四次讲座						考查	
小计				16.5	218	70			6	6					
专业群 平台课	1	5840002	管理学实务	3	52	0	B			4				考试	
	2	5840004	国际贸易理论与实务	3	52	0	B			4				考试	
	小计				6	104	0			8					
专业核心 课	1	58520003	通关实务	3	20+32	0	B			4				考查	混合
	2	58520005	采购与供应链管理	3	20+32	0	B			4				考查	混合
	3	58520004	生产与运作实务	3	20+32	0	B				4			考查	混合
	4	58520006	国际货运代理实务	3	20+32	0	B				4			考查	混合
	5	5852135	外贸单证实务	3	20+32	0	B					4		考查	混合
	小计				15	260	0			8	8	4			
专业群 拓展课	X 证书 项目课	1	5852131	连锁企业物流	3	20+32	0	B					4	考查	混合
	专业群 互选课	2	5852144	物流营销与客户关系	3	20+32	0	B					4	考查	
		3	5852130	物流项目管理	3	20+32	0	B				4		考查	
	企业 订单课	4	5852135	外贸单证实务	3	20+32	0	B					4	考查	
		5	58522143	数字化供应链运营	3	20+32	0	B					4	考查	
		6	58520007	物流企业管理	3	20+32	0	B				4		考查	
小计				18	312	0			8	16					
公共限选和通 识选修课 (选修)	1	6020002	应用写作与口才训练	2	26	6	B				2			考查	
	2	6220001	高职公共英语	3	48	0	A			4				考试	
	3	6020001	东莞本土文化	1	0	18	A					慕课		考查	
	4	5520001	办公自动化	2	32	0	B					慕课		考查	
	5		通识选修课	6	96	0	A	至少覆盖 3 个组别						考查	
	小计				14	202	24								
合计				69.5	1096	94									

高职阶段 实训类课程设置与教学进程表 (周序)

序号	课程代码	课程名称	学分	学周		课程类别	学期周数与周学时						考核方式	备注
				课内	课外		一	二	三	四	五	六		
							3	2	4	2	4	16		
1	0411001	军训与入学教育 (含军事理论)	3	0	3	B			2				考查	
2	0413001	第二课堂	6	0	6	C							考查	到梦空间
3	0450003	专业认知实践	1	1	0	C			6w				考查	
小计			10	1	9									
4	5852115	国际贸易综合实训	2	2		C			1				考查	现代物流 管理
5	5852119	物流沙盘实训	1	1		C			1					
6	5852118	快递服务实训	1	1		C			2-13W				考查	
7	5852120	仓储与配送实训	2	2		C			2				考查	
8	5852121	通关实务实训	2	2		C			1				考查	
9	5852123	物流设施设备操作实训	1	1		C			1				考查	
10	5852124	采购与供应管理实训	1	1		C			1				考查	
11	5852145	数字化供应链管理实训	1	1		C			1					
12	5852122	运输实务实训	1	1		C				2			考查	
13	5852127	物流系统规划与设计实训	1	1		C				1			考查	
14	5852126	物流类职业技能鉴定	1		1	C				1			考证	
15	0450002	顶岗实习	6		20	C						20	考查	
16	0450001	毕业设计	4	0	4	C					4		考查	
小计			25	15w	34w									
合计			35	390	778									

说明：（1）课程类型：A 表示纯理论课，B 表示理论+实践课，C 表示纯实践课；（2）学期周数中需要标注（如：1-8W）；（3）课证融合的课程请在备注中注明；（4）考核方式分为：考试、考查，每学期考试课一般不超过 3 门。

八、实施保障

通过落实教师在职进修和进企业实践制度，开展专业建设、课程建设和校企合作项目等途径，实现“双师型”专业教学团队建设与人才培养模式相结合，教师的专业理论水平提高与实践技能提高相结合，校内培养和校外培养相结合，提升教师教学专业能力，“双师型”教师比例达到 90% 以上。

（一）师资队伍

1. 任课教师情况

物流服务与管理专业现有 18 名专任教师，全部为“双师型”教师，有兼职行企专家 5 名，拥有东莞市名师 1 人，市级学科带头人 1 人，市班主任带头人 1 名，市教学能手 2 名，市班主任能手 2 名，建有 1 个市级名师工作室。教师有丰富的的一线实践经验，理实一体化教

学能力强。师资力量雄厚，教师学历层次高，教学科研能力强。

2. 加强“双师”素质专业教学团队建设

实施以专业带头人为核心的专业教学团队建设模式，将教学、教研教改、培训考核等纳入团队建设。通过国内外进修学习、主持专业调研、参与课题研究、实训室建设和培养骨干教师等方式培养专业带头人。通过国内外进修学习、公开课、参与课程资源开发和培养年轻教师等方式培养骨干教师。

制定和完善专业教师下企业实践锻炼管理办法，建立规范的“双师型”教师认定考核机制，重点培养“双师型”教师。教师通过对口职业资格证书或职称证书培训，考取职称证书，每三年有2个月到企业与实践，或到企业半年以上的系统参与实践，双师型教师比例90%以上。

3. 加强兼职教师队伍建设

通过校企合作方式，将企业、行业专家、能工巧匠列入兼职教师库，并在原有基础上增聘行业专家担任兼职教师。兼职教师通过开展讲座、听课、评课等形式提高教学技能。本专业教师与兼职教师联合教学、共编教材、参与实验室与实习基地建设。

4. 加强师德师风建设

完善师德考评制度，将师德表现作为教师聘任和考核的首要内容。通过先进个人、先进集体和优秀教学团队的制度化表彰，引导教师职业生涯发展等综合措施，形成教师自我约束、自我激励、自我发展的机制，使教师坚定职业方向，爱岗敬业，增强其从事职业教育的荣誉感、使命感。

（二）教学设施

1. 校内实训室

中职阶段实训工位充足，可以满足中职阶段学生物流专业课程的

一体化教学要求，能体现行业先进技术水平，实训室的设备数量能满足两个班及以上同时进行实训。

中职阶段校内实训室一览表

实训室名称	序号	实训课程	仪器设备名称	实训项目	建设时间
物流信息技术实训室	1	《信息技术》、《物流单证实务》、《Excel在物流中应用》等	服务器、教师机、学生机（每间教室64台）、物流单证实训系统	物流单证、Excel在物流中应用、计算机应用类课程相关实训	2013
物流综合实训室	2	《现代物流基础》等	自动化立体仓库、流利式线性输送链、电子标签系统、仓储货架、电动叉车	物流设施设备认识、物流技能实操、物流工作流程类相关实训	2010
叉车训练实训场	3	《叉车操作实务》	杭州叉车、龙工叉车、重型货架、各类托盘	叉车驾驶训练、叉车作业训练	2011
智慧物流实训室	4	《智能仓储装备机械技术》、《智能仓储装备拆装与调试》	PQFactory数字孪生实训平台、自动化立体仓库、AGV拣货系统、旋转式货架	沙盘式自动化立体仓库、AGV拣货系统的拆装与维护	2022
智能仓储大数据分析实训室	5	《智能仓储大数据分析》	AGV拣货系统、智能仓储大数据分析平台	智能仓储大数据分析	2022
物流无人机飞行服务中心	6	《无人机组装技术》、《无人机调试技术》、《无人机测试技术》	无人机调试技术、无人机模拟飞行操控技术、无人机飞行操控	无人机VR模拟仿真实训模块、无人机拆装调试实训模块、飞行操控实训	2023

高职阶段的物流管理专业与行业企业结合，共同建设了设备先进、校企环境融合、文化融合的广东省省级校内实践教学基地，建设了包含物流管理综合实训室在内的10个省内一流实训室；与顺丰速递企业合作，建设了企业真实运营环境下的校中厂——大学生速递中心；

与中海物流合作，建设了具备生产岗位教学化、指导师傅教师化的省级校外实践教学基地。能同时满足 300 人进行相关知识学习及实践操作。

东莞职业技术学院物流管理专业群校内实训基地一览表

	实训室	位置	面积 m ²
1	大学生速递中心生产性实训基地	第二教学楼一楼	73
2	物流综合实训室	6C3101	1190
3	国际贸易与报关仿真实训室	8C213	138
4	采购与供应实训室	8C214	120
5	国际物流实训室	6B504	276
6	物流企业经营模拟沙盘(ERP)实训室	6B503	157
7	物流信息技术实训室	6B505	190
8	商务谈判实训室	8C209	138
9	叉车训练场	6C3 实训楼空地	280
10	港航管理综合实训室	6B502	480
	总面积		3042

目前本专业已拥有在建省级物流管理实训基地（占地 1200m²），其中物流综合实训室布局图如下图所示。

上图 物流管理综合实训室平面布置

物流管理综合实训室所拥有的设备

名称	规格	数量
----	----	----



物流管理信息系统	<p>中诺思物流仓储与配送技能竞赛软件</p> <p>仓储模块：支持订单管理、入库管理、出库管理、补货管理和库存管理等功能。</p> <p>配送模块：支持配送计划、订车作业、车辆配载、线路选择、线路优化、RF 配送签收、配送费用计算等功能</p> <p>市场开发与客户管理模块：物流市场调研、客户开发、物流项目投标、客户管理</p> <p>支持 RF 设备作业</p>	1 套
RF 手持终端	支持物流管理信息系统，能够实现无线出入库、盘点、库内作业管理等功能。	6 台
无线基站	支持 RF 手持终端与物流管理信息系统的无线连接	2 个
托盘货架	适用的托盘尺寸：1200×1000×160mm；每组外尺寸 2480×800×4200mm，单元承重不低于 1 吨	4 组
手动搬运车	额定负载：2000kg；货叉最低高度：85mm；货叉最高高度：200mm；货叉总宽：540mm；货叉尺寸：160×50mm	5 辆
电瓶式叉车	最大起升高度：4000mm，货叉尺寸：920×125×35，额定起升重量：1500kg	2 台
条码打印机	普通条码打印机	5 台
打印机	A4 幅面针式打印机	3 台
托盘	标准 1200mm×1000mm 木制托盘	50 个
模拟货品	货品种类 25 种	1 批
纸箱	尺寸规格有 10 种	1000 个
电脑	已安装中文操作系统和办公软件及输入法	50 台

2. 校企合作

中职阶段校外实训基地主要是通过有代表性的行业企业建立

稳定的实习基地合作关系，双方签订实习基地协议书，明确权利义务关系。目前，学校与东莞市时捷物流有限公司、东莞市华雪食品有限公司、顺丰速运（东莞）有限公司、东莞市彩华商贸有限公司、东莞环众物流咨询有限公司等企业签订合作协议，根据教学需要安排学生到企业实习基地进行跟岗实习及顶岗实习，企业接收学生并安排相应的岗位，同时根据需要安排指导学生实习的师傅。学校也安排企业实习的指导老师，对到企业实习的准毕业生进行跟踪指导。

高职阶段物流管理专业与东莞物流领域各协会、行业内标杆企业都有密切合作关系，建立了校外实训基地。其中，专业与中海物流共同建设的实训基地为广东省大学生校外实践教育基地建设项目，专业与顺丰速运共建了校内教学工厂——大学生速递中心。通过校企合作，为学生提供了从入学之初的专业入学教育开始，到专业认知、课程实习、顶岗实习等多个层次的一流校外实习实训条件。

校外实训基地一览表

序号	名称	建立年份	实训项目与内容	备注
1	中海物流实训基地	2011	专业认知、仓储物流领域实训	
2	虎门港实训基地	2012	专业认知、港口物流领域实训	
3	中外运（长航）东莞实训基地	2012	专业认知、仓储物流领域实训	
4	民生捷富凯实训基地	2012	专业认知、仓储物流领域实训	
5	顺丰速运实训基地	2013	专业认知、快递领域实训	
6	汇利兴实训基地	2013	专业认知、生产物流领域实训	
7	德邦物流实训基地	2014	专业认知、运输物流领域实训	
8	宏川实训基地	2014	专业认知、液化物流领域实训	
9	递四方物流实训基地	2015	专业认知、快递物流领域实训	
10	来利眼镜制品有限公司	2015	专业认知、生产物流领域实训	
11	华为物流	2015	专业认知、仓储物流领域实训	
12	东莞市启盈保税物流有限公司	2016	专业认知、保税物流、国际货运代理	
13	百茂物流	2017	物流企业管理认知实训	
14	中外运敦豪 DHL 国际快递有限公司	2017	专业认知、快递领域实训	

15	飞力达物流(深圳)有限公司	2017	专业认知、海运、国际货运代理	
16	东莞飞力达供应链管理有限公司	2017	专业认知、供应链物流领域实训	
17	沃尔玛华南配送中心	2019	专业认知、供应链物流管理、连锁企业物流经营管理	

（三）教学要求

1. 公共基础课

公共基础课统一使用国家规划教材，教学符合教育部有关教育教学基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2. 专业技能课

坚持“岗位对接、能力递进”，在理论知识和技能培养上按照由浅入深、由易到难递进的指导思想，根据现代物流岗位群典型工作任务，结合企业生产与生活实际，大力对课程内容进行整合，在课程内容编排上，合理的序划，集综合项目、任务实践、理论知识于一体，强化技能训练，在实践中寻找理论和知识点，增强课程的灵活性、实用性与实践性。

（四）教学管理

教学管理要更新观念，改变传统的教学管理方式。教学管理要有一定的规范性和灵活性，合理调配教师、实训室和实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件；要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。

（五）学习评价

1. 中职阶段课程考核评价

建立“多元化发展性”评价模式，以用人单位对物流专业人员的评价标准为向导，采用以岗位能力为中心，以重技能、重实训为原则，学校、企业、社会共同参与的评价考核体系。

1) 评价体系内容

采用“过程性评价和终结性评价相结合”、“教师评价与学生自评相结合”、“学校、企业、社会相结合”的多元化评价主体的考核评价体系。

在评价过程中，重点考核学生利用专业知识解决实际问题的能力，加大技能考核力度。过程性评价加入职业素养考核，终结性评价主要指期末考试，以实务考核为主。

企业顶岗实习评价实行以企业为主的制度，实习成绩由企业和学校共同考核鉴定，企业顶岗实习过程性考核成绩占 70%，顶岗实习报告成绩占 30%。

根据课程类型，合理确定理论考核题与实践考核题的比重。

2) 评价体系具体措施

（1）专业核心课和专业方向课评价方案

此类课程评价项目包括：

① 过程性评价

过程性评价的主体包括学生评价者和教师评价者。重视学生的自我评价、学生相互评价，提高“平时成绩”占课程最终成绩的比例。过程性评价的内容主要是考核学生必须掌握的知识、技能和素质。教师根据单元知识要点分单元制定知识技能评分标准。同时把学生自我

管理能力、学习能力、团队合作能力等体现基本职业人素质要求的通用职业能力列入评价目标，不仅评价学生专业学习的成果，而且对学生学习过程中表现出来的潜在能力和思想、道德、心理、素质等各方面进行评价。

**课程评价-过程性评价表（每人1张）

班级： 学号： 姓名： 第 学期

项目序号	评价内容及权重	评价主体评分			各单元知识技能和职业素养 评分合计 (满分100分)
		学生自评	学生互评	教师评价	
单元1	知识技能（满分50分）				
	职业素养（满分50分）				
单元2	知识技能（满分50分）				
	职业素养（满分50分）				
...					
...					
平时考核平均分（各单元考核成绩的平均分）					

说明：

①专业知识\职业技能评价尺度及分数：运用熟练（50分），较熟练（40分），基本通过（30分），还需要努力（20）。

②职业素养评价尺度及分数：各项表现优秀 50分；各项表现良好 40分；各项表现中等 30分；各项表现基本达标 20分；各项表现尚需努力 10分。

③平时考核的最终成绩，以各单元考核成绩的平均分计算，计入本学科综合评价分数。

2. 高职阶段课程考核评价

推进考试改革，逐步形成过程性考核为主的考核评价方式。课程考评采用等级制，学生课程成绩以“A+、A、A-、B+、B、B-、C、D”八个等级记载，其中获得A+的人数不超过该课程修读总人数的5%，或以P（通过）、F（未通过）形式记载。

推动“以证代考”、“以证代（学）分”方式实施，学生如获得相关物流领域证书，可以免修相应课程获得相应学分。

以证代考（学分）课程表

序号	证书名称	等级	颁证单位	可替代的课程 (限1门)
1	叉车证（特种设备操作证）	合格	质量技术监督部门	物流类职业技能鉴定
2	报关水平测试证书	合格	报关协会	通关实务
3	ISO 质量管理内审员	合格	国家认监委	物流质量管理
4	物流管理职业技能等级认证	初级、中级	中国物流与采购联合会、广东省物流行业协会	证书对应的课程
5	智能仓储大数据分析	初级、中级	北京京东乾石科技有限公司	证书对应的课程

注：若以上证书由于政策原因发生改变，则由系部根据具体情况另行确定报教务管理部门审批后执行。

（六）质量管理

1. 各学期课程安排充分考虑课程之间的相关性，合理确定课程的先后顺序。
2. 组织定期与不定期的巡堂制度，进行课室现场巡堂与电子巡堂，确保课堂能正常有序进行，保证上课的质量。
3. 成立备课小组，同学期同课程的老师定期开展集体备课活动，确保各班教学进度与教学内容一致。
4. 每门课每学期都须提交教学计划，学校定期进行常规教学检查，包括教案、作业的批改情况、试卷分析和教学总结等。

九、毕业要求

（一）中职阶段毕业要求

1. 按教学计划完成所有课程，且成绩合格。

（二）高职阶段毕业要求

1. 必修课程（含实践教学）的成绩全部合格，且修满 87 学分；
2. 获得与本专业紧密相关的“特种设备操作证（叉车证）”或“报关水平测试证书”或“ISO 质量内审员证”等；
3. 参加全国大学生英语应用能力 A 级或 B 级考试，达到学院规定的分数；
4. 《国家学生体质健康标准》测试合格；
5. 综合素质测评合格。