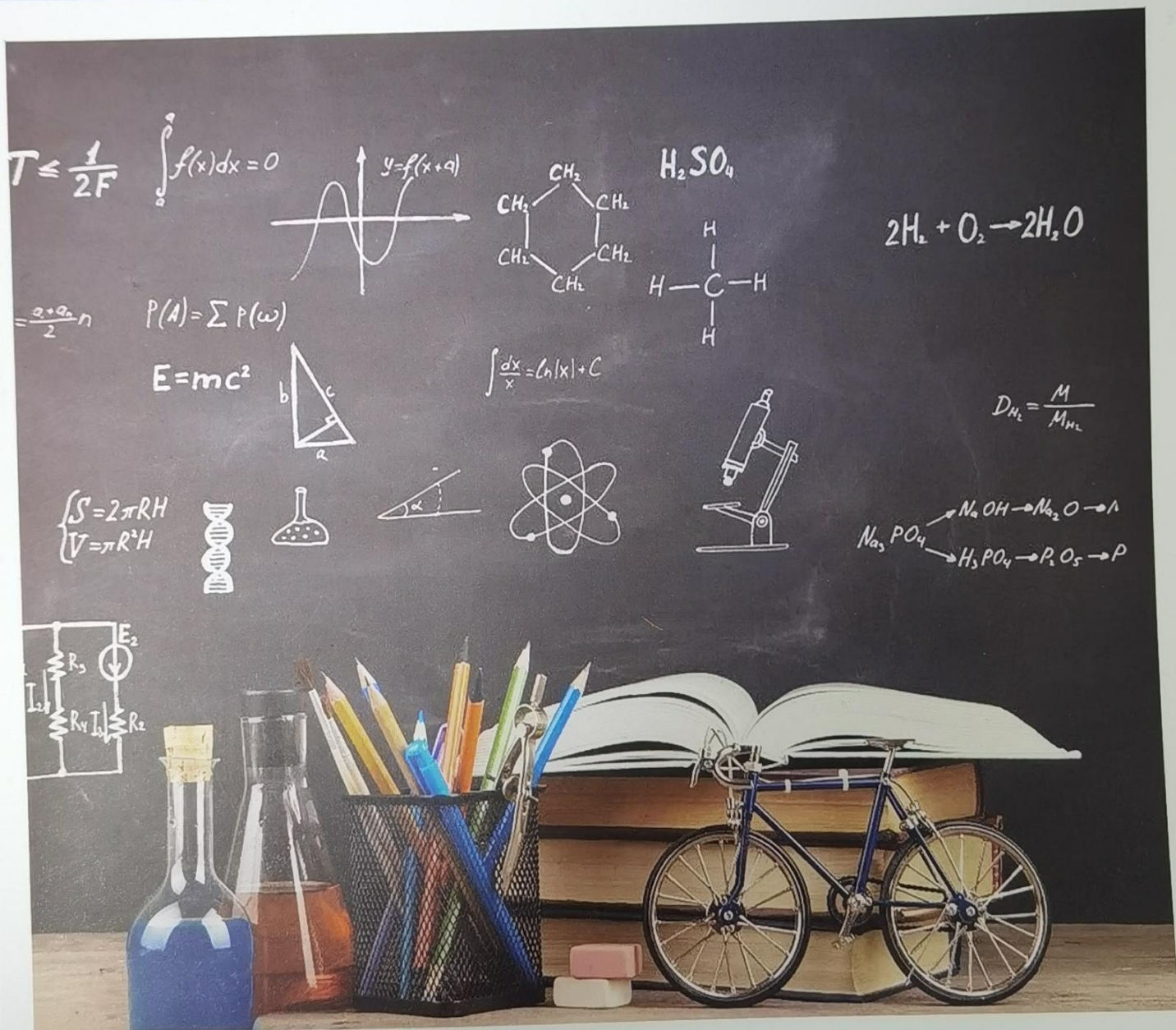


新课程教学

TEACHING AND LEARNING OF NEW CURRICULUM



01 上

2023

核心素养 | 基于音乐核心素养的初中音乐教学

课程与教学 | 对初中数学课堂教学有效性的认识和思考

教学实践 | 深度学习下小学数学大单元主题教学的实践与思考

小学数学教学中学生自主学习能力的培养	魏 萌(127)
小学数学教学中如何引导学生进行自主学习	张喜萍(130)
浅谈小学数学课堂教学中的提问技巧与方法	田晓丽(133)

136

【课例研究】

“双减”背景下基于单元整体教学的初中英语作业设计	王玉静(136)
RAFT 习作教学模式支架运用的实践研究 ——以五上习作“‘漫画’老师”为例	张青青(139)

142

【教育信息化】

探究小学数学高年级教学中微课的应用与建设	黄志龙(142)
基于多媒体的小学美术课堂教学模式探究	杨 慧(145)

148

【学前教育】

培养幼儿游戏活动中倾听习惯的教学策略	沈玉芹(148)
深度学习理念下开展幼儿戏剧表演活动的策略	徐艺嘉(151)
学习品质视角下幼儿园自主性区域游戏质量提升的实践探索	林阿虹(154)

基于幼儿园游戏谈学前教育的创新与实践	袁倩倩(157)
浅谈在小班美术整合活动中支持幼儿自主创作的策略	黄沛乐(160)

163

【职业教育】

数字化背景下高职课程的混合式外语教学 ——以《前厅服务与管理》课程为例	陈 雪(163)
高等职业教育人才培养与产业协调发展的战略路径研究 ——课程思政的角度	商雅琼(166)
教学做合一教育理念在煤矿开采技术专业教学中的应用	牛莉敏(169)
新时代职业教育人才培养成效的评价思考与探索 ——基于“立德树人”的考量	陈汐平 汤明清(172)
高等职业院校多元化舞蹈美育的探索与实践	陈 佳(175)
中职《商业银行柜面业务》课程有效教学的分析	杨 雾(178)
中职语文教育中情感教育的渗透	陈晓瑶(181)
多元化教学模式在中职解剖学教学中的实践与研究	刘晓琴(184)
《新教育时代》“互联网+”背景下开放大学开展社区老年教育的路径探索	王国新(187)

190

【高等教育】

立德树人背景下高校排球课程与思政教育融合研究	果召全 迟桂军(190)
------------------------------	--------------

中职《商业银行柜面业务》课程有效教学的分析

广东省东莞市经济贸易学校 杨 霁

【摘要】《商业银行柜面业务》是中职金融事务专业必修的专业课程,是一门与银行临柜柜员实务操作紧密联系的课程,是中职学生认识银行柜面工作的基础教材。作为专业课教师,在实践教学中,不但要树立“以学生为本,多种教学方式并用”的教学理念,更要立足社会,培养具有团队合作精神,能够分析解决问题,动手实操能力强的学生。

【关键词】柜面业务 商业银行 教学方式 模拟实践

《商业银行柜面业务》课程是中职金融事务专业必修的专业课程,是一门与银行临柜柜员实务操作紧密联系的课程,也是中职金融专业学生认识银行柜面业务的基础教材。这门课程的学习效果,对学生将来的择业选择、对该行业的认可度、对后继金融专业课程的学习效果,都有重要的影响。因此,教师如何教好这门课,学生如何学好这门课,是一个值得探讨的问题。

一、培养专业兴趣,提高学习积极性

《商业银行柜面业务》课程的教学应力求从培养学生的学习兴趣入手,如果学生有了浓厚的学习兴趣,他们就会从心底里喜欢这门课,就会提高学习的主动性和积极性,从而使学习效率大大提高。该门课程的专业概念抽象,规则、流程众多,利率计算较复杂,这些都会给初学者造成一定的障碍,而且中职学生本身的文化知识不扎实,分析理解能力不强,学习上又缺乏主动性和积极性,因此,教师必须把兴趣的培养作为提高教学质量的重要因素。

首先,要把握课堂教学,帮助学生跨上银行柜面业务学习的新台阶。在教授《商业银行柜面业务》的第一堂课中,我把金融专业的社会地位、社会需求和实用型人才的培养渠道等,给学生进行讲解,让学生对将来能够在金融行业工作充满期待、充满向往,从而使他们发自内心的喜欢学习这门专业课。

其次,教师在授课过程中不能一味的照书讲授理论知识,应多补充一些与银行业有关的小知识,例如:我曾在课堂上问学生:我国的五大国有商业银行是哪五个?结果出乎我的意料,学生们的答案五花八门,但没有人回答正确。所以针对这个问题,我专门制作了一个关于中国五大国有商业银行发展史的课件,从头到尾将这五大行的诞生、发展历程、当今的状况等等做了详细介绍,说到重点地方我发现有学生自己主动做笔记。本以为讲的内容太多,学生会不愿意听,可是正相反,连班上最

喜欢睡觉的学生也坐端正,认真的听我讲解,遇到疑问时,他们还会主动提问,如:“现在的交通银行还是民国时期的那家交通银行么?”“中国银行和中国人民银行又有什么关系”等等。而当我一一讲解完这些内容时,学生有的意犹未尽,有的感慨良多,他们说:“以前对这些知识都不了解,没想到单是这几家银行就有这么多学问,那么整个金融专业课程不是有更多有用的知识等着我们去学么?看来我们是选对专业了!”学生学习积极性和兴趣的提高,对金融专业课程的教学和学生专业技能的提升,都起到重要作用。

二、以学生为本,多种教学方式并用

中等职业学校的教育目标主要是培养拥有专业技能、适应社会发展的技能型人才。因此在实践教学中,我们要对以往的教学模式进行改革,采用以学生为本,多种教学方式并用的方法。例如我在教授“人民币活期储蓄柜面业务”这一内容时,首先运用案例教学法,以课件的形式对人民币活期储蓄的理论知识进行讲解,让学生对活期储蓄的概念和类型有初步了解;接下来再通过分组讨论法,让学生运用所学的理论知识对典型案例进行讨论、分析,教师则从旁观察每个小组的讨论状况,并通过编制“教学观察表”,来记录学生在小组讨论中的情况,最后通过学生自评、小组成员互评以及教师评价,来判断学生对所学内容的掌握情况。同时,对小组讨论中表现积极主动的学生给予及时的表扬和肯定,让他们对学好这门专业课充满信心;而对于那些被动的、偷懒的学生要予以指正,有需要的要加以帮助和鼓励,使他们不会产生厌学、抵触的情绪。此外,在讲解活期储蓄的利息计算时,则采用理论和实际相结合的教学方法,将商业银行存款利率表通过课件的形式展示在学生面前,让他们从众多的利率中选出活期存款利率,并根据活期储蓄的计息规定计算出利息。最后采用实践教学法,让学生到银行开立一个活期存款账户,亲身体

会开户流程,这样既能加深学生对所学知识的印象,又提高了教学效果。此外,在这门课程的教学过程中,教师还可以运用角色扮演法、任务驱动法来进行教学。

三、强调动手能力,加强模拟实践

《商业银行柜面业务》是一门典型的理论与实践相结合的课程,它不但要求学生能够掌握相关的理论知识,更要求学生学会如何将所学知识应用到实际中去,而该门课的课程标准也明确提出:要让学生具备像银行临柜柜员那样规范、准确、快捷的办理银行柜面日常人民币储蓄业务的能力,培养学生点钞、人民币真伪鉴别、翻打传票等基本业务技能,使学生能够胜任银行临柜工作。因此,教师在组织课堂教学时,应打破传统教学模式,将模拟实操与理论教学一起融入课堂。例如,在教授支付结算柜面业务中的“支票”这一内容时,在学生掌握了支票的概念、种类及填制方法等理论知识后,教师即可安排实操训练。首先,教师先让一部分学生扮演企业出纳,让他们填制“模拟银行支票”,接下来让他们到模拟银行兑现;另一部分学生则扮演银行柜员,让他们对收到的支票进行审核并办理相关业务。然后再让学生们进行角色互换。通过这样的模拟实操,学生对支票的填制、银行柜员审核支票的注意事项以及柜员办理支票业务的流程都会熟悉,教师再从旁指导,或纠正错误,或解答疑问。这样的课程安排,既培养了学生的动手能力,也使理论教学变得不再枯燥。同样,在讲授“人民币整存整取定期储蓄柜面业务”中的存取款业务时,也是先将学生以4至5人为一组,全班分成若干组,小组中两人扮演客户:一人去存钱,一人去取钱,其余的几人则扮演银行柜员,分别办理存款业务和取款业务。然后再进行角色互换,让每个人都有机会扮演银行柜员进行业务操作,最后再让每个小组评选一位“优秀柜员”。这样做一方面能调动学生的积极性,另一方面能对学生的操作起到一定的监督作用。这种完全将学生分配到银行柜员工作岗位上的模拟实训,不但能让学生身临其境的体会银行柜员的工作,而且能激发他们的学习热情,让他们全身心的投入到实操训练中去。

四、建立和谐、融洽的师生关系,推进专业课教学

教学不仅是师生之间知识的传授与接纳,也是师生情感和思想的交流。师生关系的好坏直接影响学生的学习兴趣,制约着学习效果。因此,在教授《商业银行柜

生们一起分享。这样一方面能够拉近师生关系,另一方面也可以让学生更近距离的了解在银行工作的状况。我曾经在银行实习过两个月,这两个月的实习对我后来的教学,起到了很大的帮助。当我在教授外币储蓄柜面业务时,为了更清楚的讲解外币储蓄的基本业务操作流程,我就举了一个在银行实习时遇到的业务,即:东莞某外贸公司因业务需要,要求支付一笔律师费给德国的一个律师,但该公司账户上并没有欧元,因此柜员在审核该公司提供的账户、法人身份证件、印鉴等资料真实无误后,用该公司账户中的人民币购汇3000欧元(约30000元人民币),再通过转账的方式将这3000欧元转到对方的账户上,这就是银行的付汇过程。此外,银行要向该公司收取约300元人民币的手续费。听了这个案例,有的学生感慨的说:“没想到简单的转账问题涉及到外币操作就变得这么繁琐。”,有的学生说:“银行收的手续费怎么这么高。”等等。一个简单的案例就能立马调动起学生听课的积极性,相比简单、直白的照书讲理论,这种方法更加适合专业课的教学,更能提高学生对本专业的学习兴趣。

此外,教师应与学生多交流,及时了解学生的学习状态,对学生提出的疑问要有及时的反馈。《商业银行柜面业务》这门课程的理论知识比较抽象,逻辑性比较强,对于中职学生来说有一定的难度,因此在课堂上主要通过提问和做练习来了解学生的学习成效,对于大部分学生没有掌握的知识点要进行重新讲解并且通过练习加以巩固。在课后如果学生遇到问题,可以通过班级Q群、微信群提出,教师会及时做出解答。和谐、融洽的师生关系,同样有助于专业课教学。

五、通过教学辅助软件,模拟岗位实操,让学生能身临其境的进行学习

为了让学生能更好的理解和掌握《商业银行柜面业务》这门课程中的知识点,我们还安排了相对应的实训课程。在该实训课程中,我们运用的是“银行柜面系统模拟软件”。这个软件最大的特点是能模拟商业银行柜台业务的工作流程,让学生在课堂上就能体验银行现金柜面工作人员每天从营业前的准备工作到为客户办理各种各样的经济业务,再到日终业务处理的整个流程。再加上我们的实训室是参照银行柜台的装修,这更能让学生身临其境的进行模拟实操。例如在教授《委托收款、托收承付业务》这一章节的内容时,因为涉及到的是

同学扮演银行柜员,另一个同学扮演企业客户去柜台办理委托收款业务。首先,“企业客户”要填制一份一式五联的委托收款凭证并在第二联上加盖预留银行的印鉴,然后将这些凭证和商业银行承兑汇票交给“银行柜员”。“银行柜员”在收到这些凭证后,先审核托收凭证、商业承兑汇票记载事项是否齐全,二者是否相符,然后再审核商业承兑汇票是否即将到期,提示付款期限是否过期等。审核无误后,“银行柜员”将委托收款结算凭证的第一联加盖“业务受理章”后,连同业务收费凭证客户留底联一并交还给收款人;第二联委托收款凭证由银行专夹保管作贷方凭证,并登记“发出托收承付(委托收款)登记簿”;第三联收款凭证作借方凭证,加盖“结算专用章”,第四、第五联无须加盖章戳。其中的第三、第四、第五联与商业承兑汇票一起寄给付款人开户行。接下来“银行柜员”对客户在托收凭证第二联及商业承兑汇票的背书人处加盖的预留印鉴进行验印,验印通过后,加盖“验印相符”章及验印人名章。业务主管(由班长扮演)审核无误后,“银行柜员”运用“银行柜面系统模拟软件”进行系统录入,在系统中选择“委托收款登记”交易,向付款行发出委托收款。交易成功后,打印业务收费凭证及内部凭证。复印商业承兑汇票原件正反面一份(含粘单)及其他证明文件一份。

通过这一系列的操作流程,学生对委托收款会有更深刻的认识,如审核凭证,这不但要对“企业客户”填制的托收凭证的正误进行审核,还要对相关的商业承兑汇票的记载事项进行审核,包括该汇票是否到期,提示付款期限是否超过指定日期等等。这就要求学生不但要熟知委托收款的含义,更要对商业承兑汇票的概念、绝对记载事项、相对记载事项等的具体内容要了如指掌,这样在审核时才能判断对方给与的票据是否真实、无误。所以在进行此项操作时,也顺带让学生复习前面商业汇票业务的相关知识,使理论知识能在操作业务中起到指导作用,这也体现了中职教育中“学中做,做中学”的教学理论。

此外,由于柜台业务是直接面对客户的,为了给客户留下一个好印象,所以银行柜员的需要规范的运用语言,如柜台人员在接待客户时需要礼貌的说:“您好!”或“早上好!”或“下午好!”和“请问您需要什么帮助?”或“请问您需要办理什么业务?”等等。在办理业务的过程中,如果客户等待的时间较长时,则需要使用:“对不起,让您久等了!”或“真抱歉,因……让您等了这么久。”需要客户配合时,则需要礼貌的说:“请您出示一下身份证或银行卡,谢谢!”或“这是您的×××,请您收

好,谢谢!”,当业务办理完毕时需要说:“请慢走!”或“欢迎下次光临!”等等。

通过在业务实训平台的训练,学生不但在实训业务上真正体会到操作的具体流程和业务办理的各种细节,还学会了“以礼待人”“顾客至上”的服务理念,为其顺利步入社会提供了宝贵的经验。

综上所述,《商业银行柜面业务》是一门融理论与实操一体、与社会发展相一致的课程。作为专业课教师,更应不断提高自己的专业水平和实操技能,这样才能提高课堂的教学质量,使学生真正学到专业知识与技能。

参考文献

- [1]王淑华,田春丽.教学做训评一体化在《银行柜面业务》课程任务活动中的实践[J].职业技术,2013(2).
- [2]闫寒.商业银行柜面业务[J].中国财政经济出版社,2010(7).
- [3]潘丽花.浅谈《基础会计》的有效教学[J].中国校外教育,2011(8).
- [4]杨则文.商业银行综合柜台业务[J].中国财政经济出版社,2020(3).