

附件 5

2023 年东莞市职业院校技能大赛

酒店服务赛项 竞赛指南

主办单位：东莞市教育局

东莞市人力资源和社会保障局

承办学校：东莞市经济贸易学校

2023 年 10 月 29 日

一、组织机构

(一) 赛项执委会

总督导：叶朝桢 东莞市经济贸易学校党委书记

主任：黎辅明 东莞市经济贸易学校校长

副主任：杨良松 东莞市经济贸易学校副校长

周昭权 东莞市经济贸易学校副校长

成员：雷 勇 邓晓英 黄爱莲 唐志根 陈建军 罗运祥

麦柱承 陆建光 张海兵 汤淑云 龚志刚 雷林子

刘 艳 刘楚君 郭晓云 石宣照

(二) 命题组

负责人：略

成员：略

(三) 仲裁组

仲裁长：关怀庆

(四) 裁判组

裁判长：邓敏

裁判：略

二、参赛学校与参赛选手（以报名先后次序排列）

序号	所在学校	校内 队号	选手姓名	指导教师	领队
1	韶关市中等职业技术学校	第1队	田小龙, 罗群燕	戴丽珊, 朱珠	戴丽珊
		第2队	温建瑞, 温承章	戴丽珊, 朱珠	
2	仁化县中等职业学校	第1队	朱兆荧, 凌欢欢	钟海燕	卢真明
		第2队	何苹榆, 欧桂虹	钟海燕, 罗敏敏	
		第3队	欧晓燕, 刘咏梅	罗敏敏	
3	乳源瑶族自治县中等职业技术学校	第1队	黄子强, 莫佳艺	邓玉云, 许涓	
		第2队	邓小微, 张永婷	刘春玲, 陆桂玲	

序号	所在学校	校内 队号	选手姓名	指导教师	领队
		第3队	曹荣华, 杨薇	许涓, 刘春玲	
4	东莞市技师学院	第1队	吴泽琪, 黄梓渝	黄香兰, 莫翠琴	陈锡泉
		第2队	李璐, 欧欣妍	黄香兰, 莫翠琴	
		第3队	黄淑媚, 罗佳佳	黄香兰, 莫翠琴	
5	东莞市轻工业学校	第1队	朱泓梦, 郭梦希	胡转玲, 林君兰	李想
		第2队	卢钰芸, 吴佳燕	胡转玲, 林君兰	
		第3队	卢昕彤, 李嘉淇	胡转玲, 林君兰	
6	东莞市经济贸易学校学校	第1队	刘雨湘, 陈紫淋	雷林子, 刘艳	刘艳
		第2队	熊洁仪, 黄嘉敏	刘艳, 雷林子	
		第3队	古沁仪, 胡倬荧	刘艳, 刘楚君	
		第4队	莫粤宁, 黎秀丽	刘楚君, 刘艳	

三、比赛安排

(一) 报到时间: 2023年11月8日 14:30—15:00

报到地点: 东莞市经济贸易学校 17 号楼一号报告厅

(二) 比赛时间: 2023年11月9日

(三) 比赛地点: 东莞市经济贸易学校 (莞城街道学院路 287 号)

(四) 赛程安排

日期	时间	内容	地点
11月1日	20:00-21:00	赛前说明会	线上
11月8日	14:30-15:00	报到, 领取资料	17 号楼一号报告厅
	15:00-16:00	领队会议, 现场抽签	17 号楼一号报告厅
	16:00-16:40	参观场地	17 号楼一号报告厅 体育馆
11月9日	8:00-16:00	各分项比赛	各赛场
	16:00-17:00	专家点评	17 号楼一号报告厅

1. 餐饮服务赛程（根据赛事进行情况如有调整另行通知）

餐饮服务				
日期	检录时间	场次	时间段	对应号
11月9日	8:00	第一场	8:30-9:30	C1-4
	9:00	第二场	9:30-10:30	C5-8
	10:00	第三场	10:30-11:30	C9-12
	11:00	第四场	11:30-12:30	C13-16
	12:00	第五场	12:30-13:30	C17-18

2. 客房服务赛程（根据赛事进行情况如有调整，另行通知）

客房服务				
日期	检录时间	场次	时间段	对应号
11月9日	8:00	第一场	8:30-9:10	QK1-3
	8:40	第二场	9:10-9:50	QK4-6
	9:20	第三场	9:50-10:30	QK7-9
	10:00	第四场	10:30-11:10	QK10-12
	10:40	第五场	11:10-11:50	QK13-15
	11:20	第六场	11:50-12:30	QK16-18

3. 理论赛程（根据赛事进行情况如有调整，另行通知）

理论+英语				
日期	检录时间	场次	时间段	对应号
11月9日	8:00	第一场	8:30-9:40	C9-12 QK10-12
	9:10	第二场	9:40-10:50	C13-16 QK13-15
	10:20	第三场	10:50-11:00	C17-18 QK7-9
	10:30	第四场	11:00-12:10	C1-4 QK16-18
	11:40	第五场	12:10-13:20	C5-8 QK1-3
	11:50	第六场	13:20-13:50	QK4-6

四、报到须知

（一）报到所需资料

1. 参赛学生的学生证、身份证原件；
2. 指导教师的身份证原件。

（以上参赛学生与指导教师名单必须与正式报名表名单一致）

（二）住宿安排

承办学校不统一安排参赛学校师生的住宿，推荐就近入住柏曼酒店（东莞天宝地铁站店），费用自理。

（三）饮食安排

领队、指导教师及选手的用餐自行解决，如需要在学校饭堂用餐，费用自理，费用标准为早餐每餐 10 元/人，午、晚餐每餐 20 元/人，有需要的参赛学校请报到后购买餐票，凭票用餐。不提供发票和收据。

五、竞赛须知

（一）11 月 8 日 14:00-15:00，指导教师、参赛选手报到、领取资料。

（二）11 月 8 日 15:00-16:00，在 17 号楼一号报告厅举行领队会议，完成比赛抽签。

（三）参赛选手必须持本人身份证、学生证，并佩戴参赛选手证参加竞赛。

（四）参赛选手必须与正式报名名单一致，不允许更换选手，允许队员缺席比赛，其他人员不得进入赛场。

（五）参赛选手必须按时检录进入赛场，迟到 15 分钟以上者，不得参加竞赛。

（六）参赛选手于 11 月 9 日早上 8:00 前经检录进入相应比赛区后在候场区等候，至赛项结束前不得与指导教师等外界人员进行沟通和联系。

（七）各参赛队不得穿着有学校名称或者标志的服装参赛，只可携带竞赛规程中允许的工具、器件进入赛场，其他任何设备、设施以及通讯工具、摄像工具不可带入竞赛现场，违者按作弊处理。

（八）尊重裁判和赛场工作人员，遵守赛场规章制度，服从裁判，文明竞赛；比赛过程中不得擅自离开赛场，特殊情况须举手向赛场工作人员报告；不得在不同工位间走动，非同队选手之间不准相互交谈，不准偷看、暗示，违者按作弊处理。

（九）参赛队员必须遵守仪器设备的安全操作规程，确保人身安全和设备安全，并接受裁判人员的监督和警示；在竞赛过程中，若选手操作失误而导致人身、设备受到伤害等严重问题，裁判有权终止比赛并取消该参赛队的成绩。

（十）竞赛过程中，酒店服务赛项不设观众席，指导教师可在比赛休息室等候及观看该赛场无声直播，休息室地点设在 17 号楼教学楼二楼休息室。

六、成绩公布

裁判组在比赛统计分数结束后宣布竞赛成绩单，承办学校上交原始评分表和成绩单，市教育局教研室审核通过后予以发布，供各参赛队查阅。全部赛项比赛结束后，市教育局统一对获奖名单进行公示和公布。

七、仲裁与申诉

（一）各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的仪器、设备、工装、材料、物件、计算机软硬件、竞赛使用工具、用品，竞赛执裁、赛场管理以及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）代表队领队可在比赛结束后 2 小时之内向仲裁组提出书面申

诉。书面申诉应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员等进行实事求是的叙述，并提供事实依据（主观臆断不予受理），经领队亲笔签名后提交，非书面申诉不予受理。

赛项仲裁组在接到申诉报告后的 3 小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可在 2 天内由参赛队所在学校向市竞赛执委会办公室提出申诉。市竞赛执委会办公室的仲裁结果为最终结果。

（四）申诉方不得以任何理由拒绝接受仲裁结果，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收，如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

（五）申诉方可随时提出放弃申诉。

八、赛场预案

（一）预防及应急前准备措施

1. 把好食品采购、贮存等卫生安全预防关，杜绝食品卫生安全事故发生。
2. 做好防火安全的检查工作，排除一切火灾安全隐患。
3. 搞好赛场清洁工作，确保赛场整洁，利于竞赛。

（二）赛前一周，请相关专业技术人员对比赛用设备进行全面检修与调试，确保比赛时设备与系统的正常运行。竞赛过程中如出现设备断电、故障等意外时，现场裁判需及时确认情况，安排技术支持人员进行处理，现场裁判同步做好详细情况登记，并填写补时登记表，报裁判长批准后，可安排延长补足相应选手的比赛时间。

（三）赛项出现重大突发事件和重大安全问题，经执委会和专家组同意，暂停比赛，由涉及人员有关领导，如裁判长、领队、技术支持公司负

责人、执委会领导和承办校负责人协调处理解决。在比赛过程，发现人员受到损伤情况时，应立即停止操作，对伤者当场实行救护，并及时报警120请求救援。

九、服务信息

（一）赛项联系方式

邮 箱：35439123@qq.com

赛务咨询人及电话：雷林子 13580958277

技术咨询人及电话：刘艳 13713455490

食宿、交通咨询人及电话：汤淑云 13537002512

（二）柏曼酒店联系方式：

地 址：东莞市东城中路达鑫创富中心

联系人及电话：0769-22209009

（三）安保办公室地点：

①号教学楼一楼物管办，联系人及电话：张海兵 13527916000

（四）医疗服务办公室地点：

⑧号楼一楼医务室，联系人及电话：刘雁 13642895501

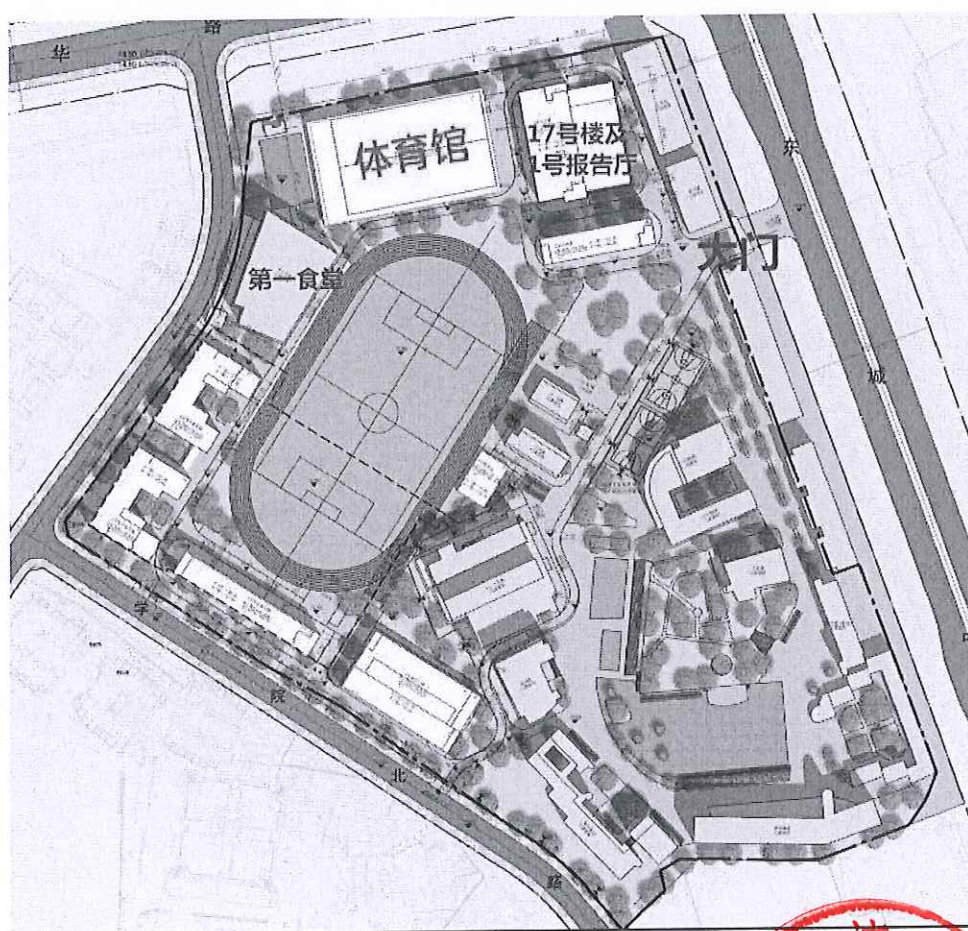
（五）交通提示：

1. 自驾车：设置导航东莞市经济贸易学校（学院路287号东北门）。
2. 高铁：虎门站转乘R2线地铁到天宝站A出口，向北走800米。
3. 动车或火车：东莞站转乘R2线地铁到天宝站A出口，向北走800米。
4. 公交车：到经贸学校站下车的主要公交线路有：
 - （1）东莞总站转乘K3路；
 - （2）东莞汽车客运东站转乘G7路或32路；

(3) 东莞汽车客运北站/南城汽车总站转乘 27 路;

(六) 东莞市经济贸易学校校内平面图如下:

1. 报到及领队休息室: 17 号楼二楼
2. 酒店技能赛场: 体育馆
3. 酒店理论赛场: 17 号楼一号报告厅
4. 用餐: 第一食堂。
5. 停车: 校道指定位置



2023 年东莞市职业院校技能大赛
酒店服务赛项执委会
(东莞市经济贸易学校代章)

